



FUNDAÇÃO TÉCNICO-EDUCACIONAL
SOUZA MARQUES

FACULDADE SOUZA MARQUES

2023



**AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

BOLETIM INFORMATIVO

**AUTOAVALIAÇÃO
DISCENTE**



Boletim Informativo CPA/FTESM 2023

Autoavaliação Discente

2023

Objetivos

A Autoavaliação institucional desenvolvida na Faculdade Souza Marques, visa ao autoconhecimento institucional e é realizada com a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Os resultados da Autoavaliação, disponíveis nesse boletim, retraram o ano de **2023**. É através dos resultados dessa autoavaliação é que a IES busca subsídios para as tomadas de decisão com vistas às melhorias para a comunidade acadêmica.

Participação Discente

89,6%

Planejamento e Avaliação Institucional

Metodologia

A análise dos dados apresentados a seguir foi processada com base na metodologia de tendências, que inclui Índices de Satisfação – “IS” – e Índices de Crítica – “IC” –, o que permite uma leitura mais eficaz dos resultados, com vistas à tomada de decisões importantes. Os eixos foram os seguintes: (1) Planejamento e Avaliação Institucional; (2) Desenvolvimento Institucional; (3) Políticas Acadêmicas; (4) Políticas de Gestão; (5) Infraestrutura Física.

Análise dos Resultados

Desde 2015, as comissões, até então existentes, juntamente com a Diretoria de Graduação, vêm trabalhando as melhorias na identidade visual e de divulgação dos instrumentos de Autoavaliação e seus resultados. Em 2023, dos 1550 alunos da instituição, 1389 (89,6%) responderam ao instrumento de avaliação.

| Questões | 2023 |
|--|-------|
| Como você avalia a Autoavaliação Institucional para a implementação de melhorias na IES? | 93,1% |
| Como você avalia a divulgação interna do processo e dos resultados da Autoavaliação – FTESM? | 92% |
| De que maneira você percebe as ações e mudanças como resultado do processo de Autoavaliação – FTESM? | 93% |

No **Eixo 1, Planejamento e Avaliação Institucional**, é importante ressaltar que os discentes respondentes percebem a Autoavaliação como capaz de implementar melhorias na IES e uma média de 93% dos discentes, assim como percebem as ações de mudanças como resultado do processo de Autoavaliação da FSM.

Boletim Informativo CPA/FTESM 2023

Desenvolvimento Institucional

| Questões | 2023 | Questões | 2023 |
|---|------|--|-------|
| Como você avalia o cumprimento da missão Institucional (PDI) da Instituição, que define as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição de Ensino Superior (IES)? | 91% | Os planos de Ensino adotados contêm objetivos, metodologias de ensino e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografias das disciplinas atualizadas e são apresentados por TODOS os professores do curso. Como você avalia essa dinâmica em seu curso? | 91% |
| Como você avalia a articulação entre Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com as políticas de Ensino, Pesquisa (práticas investigativas), Extensão, gestão acadêmica e administrativa e a avaliação institucional? | 92% | Conteúdos trabalhados devem ser cumpridos integralmente e estarem coerentes com os que foram apresentados nos Planos de Ensino. Como você avalia essa dinâmica em seu curso? | 93% |
| Qual seria sua avaliação acerca das oportunidades oferecidas aos estudantes para participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária na forma de eventos (Semanas dos Cursos, Webinar Semana Souza Marques, Jornadas de Iniciação Científica, além de eventos externos) e 78% 22% oportunidades para atividades socioculturais? | 92% | Regime de Avaliação da aprendizagem utilizado atualmente em seu curso? | 90,5% |
| | | Como você avalia o Desempenho global dos docentes do seu curso? | 93% |
| | | Como você avalia a Assiduidade dos docentes que atuam em seu curso? | 94,9% |
| | | Como você avalia a Pontualidade dos docentes que atuam em seu curso? | 95% |
| | | Como você avalia os Canais de Comunicação e Informações de IES (site, Escola1.com, Manual do Aluno e Boletim Informativo CPA)? | 82% |
| | | Como você avalia a Ouvidoria (Fale Conosco)? | 76,7% |

Este **Eixo 2, Desenvolvimento Institucional**, demonstra o nível de satisfação dos alunos com relação aos planos da IES para o Desenvolvimento Institucional. Em relação ao acompanhamento da implementação do PDI e sua articulação com as políticas de ensino obteve Índice de Satisfação acima de 91%, o que é muito positivo.

Políticas Acadêmicas

| Questões | 23 |
|--|-------|
| Em que nível os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional? | 90,6% |
| Como você avalia as metodologias de ensino utilizadas no seu curso com o objetivo de aprofundar os conhecimentos e desenvolver competências, habilidades e atitudes? | 90,4% |

Boletim Informativo CPA/FTESM 2023

| | |
|--|-------|
| Como você avalia o seu relacionamento e o acesso à Coordenação do Curso? | 80,5% |
| Como você avalia o seu relacionamento com os professores/tutores? | 96% |
| Como você avalia o seu relacionamento com os funcionários? | 84% |

Já no **Eixo 3, Políticas Acadêmicas**, observamos que os alunos avaliam apontam que o incentivo, ao longo do curso, ao trabalho em equipe de recursos didáticos constituídos por diferentes níveis e tecnologias, tais como os ambientes virtuais de aprendizagem (AVA), fóruns eletrônicos, objetos de aprendizagem e conteúdo disponibilizado, ressaltam o bom relacionamento com os professores/tutores, chegando a 96% de satisfação.

| | |
|--|-----|
| Como você avalia os procedimentos adotados pela Secretaria Geral para o atendimento acadêmico? | 81% |
| Como você avalia o atendimento e qualidade do serviço das cantinas? | 91% |
| Como você avalia o atendimento do Protocolo Geral (Setor de Atendimento ao Aluno)? | 83% |
| Como você avalia o atendimento da Tesouraria? | 84% |

Todos os indicadores avaliados apresentaram IS superior a 81%, o que demonstra os esforços nas melhorias das Políticas de Gestão, a partir das diferentes atuações da Administração da IES em relação à qualificação do quadro de funcionário, por exemplo, que vem tendo resultados positivos. Tendo em vista a continuidade dessa melhoria, a IES deve manter as ações que visam à capacitação profissional dos funcionários, bem como a divulgação da importância da participação dos alunos em assuntos acadêmicos e de representação estudantil, além do trabalho dos professores enajajados com o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Políticas de Gestão

| Questões | 2023 |
|---|------|
| Como você avalia a participação dos alunos nos colegiados da Instituição: Representação Estudantil (Diretório Acadêmico ou Representante de Turma, representante dos colegiados Institucionais - Congregação, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e Conselho de Curso)? | 86% |
| Como você avalia o seu conhecimento acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Regimento da Faculdade/Escola, das Regulamentações e Instruções Normativas da IES? | 89% |

Boletim Informativo CPA/FTESM 2023

Infraestrutura Física

| Questões | 2023 |
|--|-------|
| Como você avalia o as condições de limpeza, manutenção e conservação das salas de aula e instalações em geral? | 96% |
| Como você avalia as áreas de convivência e os espaços internos? | 95% |
| Como você avalia o acervo de títulos e periódicos (físico e virtual): bibliografia básica complementar e de apoio disponibilizado pela Biblioteca Central? | 92% |
| Como você avalia o atendimento da Biblioteca Central? | 94% |
| Como você avalia os Laboratórios de informática: equipamentos e disponibilidade para o curso? | 91% |
| Como você avalia as condições de acessibilidade para Portadores de Necessidades Especiais (PNEs)? | 90,5% |

A IES vem apostando nas melhorias de Infraestrutura, tais como: aquisição de uma plataforma com a disponibilização de itens como e-books, revistas especializadas e outros, em diversos idiomas, melhorias em toda infraestrutura da área de convivência, sanitários, laboratórios, o novo auditório com capacidade de 300 lugares e salas de aula equipadas com lousa interativa, refrigeradas.

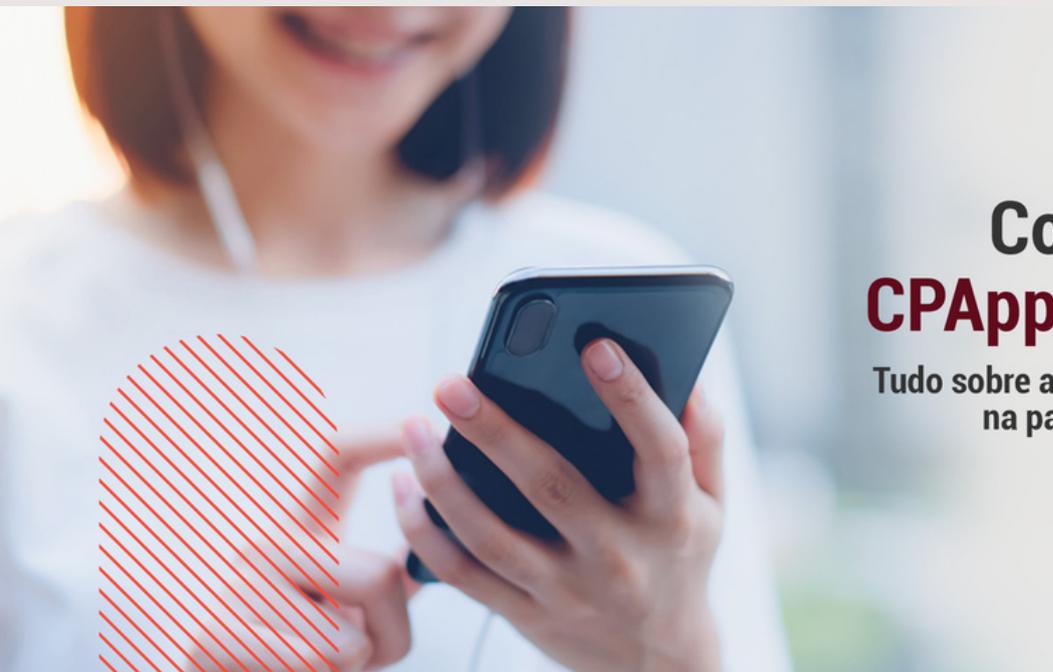
Considerações Finais

Consideramos muito positiva a participação e engajamento dos discentes na Avaliação Institucional. Um ano repleto de desafios como o de 2023, alcançamos com êxito a unificação das unidades acadêmicas mantidas pela FTESM, que se transformaram na Faculdade Souza Marques. Esse foi um dos maiores resultados atingidos pela comunidade acadêmica, sendo o trabalho da CPA importantíssimo para mais essa conquista e oportunidades de melhorias para a nossa FSM.

Oportunidades de Melhorias

Os discentes indicaram algumas oportunidades de melhorias, tais como:

- Investimentos na plataforma das aulas da Educação a Distância e melhorar as metodologias de aula e avaliação;
- Ampliar as aulas em laboratórios e outros espaços que viabilizem atividades práticas;
- Equipar salas de aula com TV smart;
- Controle dos acessos ao Campus FTESM, ativar as catracas com identificação biométrica;
- Melhorar o tempo de retorno do Protocolo/Secretaria e seus respectivos serviços ofertados;
- Aumentar o número de aparelhos de micro-ondas no espaço de convivência;



Conheça o **CPApp FTESM.**

Tudo sobre as **autoavaliações**
na palma da sua mão.



CPA | AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



Baixe o CPApp

http://galeria.fabricadeaplicativos.com.br/cpapp_ftesm

