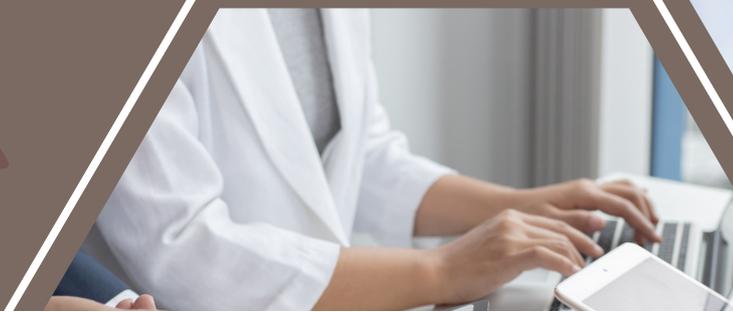


FACULDADE SOUZA MARQUES

BOLETIM INFORMATIVO

AUTOAVALIAÇÃO
FUNCIONÁRIOS



Boletim Informativo CPA/FSM - 2023

Autoavaliação Funcionários

Autoavaliação Institucional, desenvolvida pela Faculdade Souza Marques, visa ao autoconhecimento institucional e é realizada com a participação da comunidade acadêmica e da sociedade. Por meio deste Boletim Informativo, a Comissão Própria de Avaliação - CPA/FSM, dá ciência do trabalho desenvolvido e dos resultados alcançados. A análise dos dados apresentados a seguir foi processada com base na Metodologia de Tendências, que inclui Índices de Satisfação - "IS" - e Índices de Crítica - "IC" -, o que permite uma leitura eficaz dos resultados, com vistas à tomada de decisões. Com o objetivo de apresentar de modo resumido os desempenhos alcançados em 2023, focaremos nos índices de satisfação, em cada um dos eixos, expressando a visão integrada deles quanto a perspectiva mais concreta e particular possível do desempenho acadêmico. As categorias foram as seguintes:

1. Eixo I - Planejamento e Avaliação Institucional;
2. Eixo II - Desenvolvimento Institucional;
3. Eixo III - Políticas Acadêmicas;
4. Eixo IV - Políticas de Gestão/Ambiente Organizacional,
5. Eixo V - Infraestrutura e 6. Autoavaliação do Funcionário.

Além das questões fechadas, alguns funcionários responderam a um questionário aberto, que abordava os pontos positivos e negativos da IES. As respostas apresentadas nessas questões são classificadas e servem de subsídio à elaboração do Plano de Melhorias Institucional e para o acompanhamento da implementação do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) 2019/2023. Iniciamos a apresentação de resultados com a estatística da quantidade de funcionários respondentes do instrumento de avaliação. No ano de 2023, obtivemos a participação de **80%** dos funcionários da instituição, uma participação satisfatória.

	2023
Participação Funcionários	80%

Planejamento e Avaliação Institucional

De modo geral, o corpo técnico-administrativo da FTESM avaliou positivamente os espaços da instituição. Assim, expomos os ISs em sua média a cada ano dentro do triênio.

EIXO I	2023
Processo de Avaliação Institucional	98%
Divulgação dos resultados	93%
Relatórios de Autoavaliação	96%

Boletim Informativo CPA/FTESM 2023

Desenvolvimento Institucional

EIXO II	2023
Missão, os objetivos, as metas e os valores da instituição estão expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), comunicam-se com as políticas internas (de ensino, práticas investigativas e extensão), traduzem-se no dia a dia da instituição, e perpassam todos os cursos, e ações externas, por meio dos projetos de inclusão e responsabilidade social?	96%
O PDI possui preocupações estruturadas em políticas de ação que apontam para a necessidade de reflexão constante sobre questões voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa dos direitos humanos e da igualdade étnico racial?	97%
Boletins, Informativos, Eventos, Seminários, Encontros, são meios utilizados pela Instituição para manter sempre atualizados o quadro funcional acerca das Normas e regulamentações internas?	95%
Você acompanha o cumprimento das metas do seu setor e conhece os direitos e deveres dos funcionários?	90%

O Corpo Técnico-Administrativo considera positiva as políticas de Desenvolvimento Institucional. Podemos observar isso pelos altos IS obtidos neste eixo (todos superiores a 90%). Esse resultado expressa a importância da difusão do que a IES tem planejado e colocado em prática.

Políticas Acadêmicas

EIXO III	2023
Na IES as ações acadêmico-administrativas para ensino, práticas investigativas e extensão estão de acordo com o PDI e os funcionários, nas suas diversas áreas, trabalham para viabilizar a qualidade na execução de cada uma dessas atividades?	98%
Os ex-alunos (egressos) da Souza Marques são constantemente convidados a participar de Ações Institucionais, com o objetivo de fornecer à IES os insumos necessários para atender, cada vez melhor, as demandas do mundo do trabalho?	95%

Observamos também neste eixo uma avaliação positiva referente às Políticas Acadêmicas, cujos IS foram superiores ao 95%. Chamamos atenção para o modo como os funcionários percebem a relação entre as ações acadêmico-administrativas para ensino, práticas investigativas e extensão com o PDI.

Políticas de Gestão/ Ambiente Organizacional

EIXO IV	2023
Os processos de gestão institucional consideram a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e divulgam as decisões colegiadas?	93%
Relacionamento com a chefia imediata: conhecimento de suas atribuições funcionais. Como você avalia a frequência com que sua chefia lhe dá retorno/crítica sobre suas funções (feedback)?	94%

Boletim Informativo CPA/FTESM 2023

Ambiente de trabalho da IES?	82%
Estímulo ao trabalho na IES?	87%
Satisfação pessoal diante das atividades desenvolvidas?	88%
Relação com o corpo docente	86%
Relação com o corpo discente	83%

Em relação às Políticas de Gestão/Ambiente Organizacional, o Corpo Técnico-Administrativo avalia de forma positiva as ações da IES, perceptível por meio dos ISs superiores a 82% que todos os quesitos desse eixo receberam. Chamamos atenção para os ISs positivos referentes ao bom relacionamento que os funcionários consideram ter com a chefia (94%) e com o corpo docente (86%). No questionário aberto, muitos funcionários ressaltaram o cuidado que a administração superior tem em atender às demandas regulares de alunos, docentes e funcionários a fim de lhes conferir uma estrutura mais adequada de trabalho e de estudo.

Infraestrutura

EIXO V	2023
A Comunicação interna promove a transparência institucional, por meio de ações diversificadas, impressas e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulga os resultados das avaliações, disponibiliza ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.	81%
Como você avaliar a implementação de ações institucionais, visando o cuidado e o controle efetivo nos espaços da IES trazendo mais segurança.	94%

Os funcionários avaliaram positivamente a comunicação interna da IES (IS 81%) e que a implementação de ações institucionais, visando o cuidado e o controle efetivo nos espaços da FTESM.

Autoavaliação dos Funcionários

Aspectos autoavaliativos	23
Sua assiduidade e pontualidade	86%
Seu empenho nas atividades profissionais realizadas	88%
Seu empenho e atuação em situações inovadoras	86%

Aspectos autoavaliativos	23
Sua integração com os colegas de trabalho.	88%
Sua capacidade de reflexão, comunicação e expressão.	87%
Sua disponibilidade para participação em atividades de capacitação.	87%



Conheça o **CPApp FTESM.**

Tudo sobre as **autoavaliações**
na palma da sua mão.



CPA | AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



Baixe o CPApp

http://galeria.fabricadeaplicativos.com.br/cpapp_ftesm

