



FUNDAÇÃO TÉCNICO-EDUCACIONAL  
**SOUZA MARQUES**

FUNDAÇÃO TÉCNICO-EDUCACIONAL SOUZA MARQUES  
FACULDADE SOUZA MARQUES  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

# RELATÓRIO GERAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023



AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL

ELABORADO POR

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	5
2. METODOLOGIA/MATRIZ DE ANÁLISE DE DADOS .....	6
Organograma 1 – Correspondência entre eixos e dimensões da Autoavaliação Institucional.....	6
Tabela 1 - Índices de análise de tendências de respostas .....	7
Figura 1- Níveis de organização dos relatórios com dados coletados.....	7
Figura 2 - Relatórios por níveis de organização dos dados coletados.....	8
Tabela 2 – Evolução do Percentual de Respondentes ao Diagnóstico da IES .....	8
Gráfico 01 – Evolução do Percentual de Respondentes ao Diagnóstico da IES .....	9
3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/ CONSTITUIÇÃO E OBJETIVOS .....	9
Organograma 2 – Ciclos avaliativos da Autoavaliação Institucional .....	10
Organograma 3 - Tarefas das CPAs FSM - 2023 .....	10
4. DESENVOLVIMENTO E APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DO PROCESSO AVALIATIVO: ANÁLISE E CONDUÇÃO DE MELHORIAS.....	12
Figura 3 - Ações articuladas entre as CPAs e a Comunicação Social da IES.....	12
4.1. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – PERFIL DISCENTE, DOCENTE E DE FUNCIONÁRIOS – 2023 .....	13
Figura 4 - Diagnósticos por segmento da Comunidade Acadêmica (Discentes, Docentes e Funcionários) .	13
4.2. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL/DISCENTE .....	15
Figura 5 - Questões do instrumento do Diagnóstico da IES e Perfil Discente   2023 .....	15
Figura 6 - Questões do instrumento do Diagnóstico da IES e Perfil Discente   2023 .....	16
Gráfico 2 – Índice de Participação/Discentes FSM.....	17
Gráfico 3 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional/Discentes FSM .....	18
Gráfico 4 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional /Discentes FSM .....	19
Gráfico 5 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas/Discentes FSM .....	20
Gráfico 6 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas/Discentes FSM .....	21
Gráfico 7 – Eixo 4 e 5: Políticas de Gestão e Infraestrutura Física/Discentes FSM.....	22
Gráfico 8 – Eixo 4 e 5: Políticas de Gestão e Infraestrutura Física/Discentes FSM.....	22
Gráfico 9 – Eixo 4 e 5: Políticas de Gestão e Infraestrutura Física/Discentes FSM.....	23
4.3. AS PRINCIPAIS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS E AS AÇÕES PARA ATENDIMENTO DAS FRAGILIDADES NA ÓTICA DISCENTE .....	24
Figura 7 - Oportunidades de Melhorias - Perfil Discente 2023	
Figura 8 - Ações propostas pela IES - Perfil Discente 2023.....	24
4.4. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL/DOCENTES.....	25

Figura 9 - Perfil Docente 2023 .....	26
Figura 10 - Perfil Docente 2023 .....	27
Figura 11 – Eixos do Perfil Docente no Ciclo Avaliativo Anterior .....	27
Gráfico 10 – Índice de Participação/Docentes FSM .....	27
Gráfico 11 – Titulação/Docentes FSM .....	28
Gráficos 12 e 13 – Regime de Trabalho e Atuação na FSM/ Docentes FSM .....	29
Gráfico 14 – Planejamento e Avaliação Institucional/Docentes FSM .....	30
.....	30
Gráfico 15 – Desenvolvimento Institucional/Docentes FSM.....	31
Gráfico 16 – Políticas Acadêmicas/Docentes FSM .....	32
Gráfico 17 – Políticas de Gestão / Docentes FSM .....	33
Gráfico 18 – Infraestrutura / Docentes FSM .....	34
Figura 12 - Oportunidades de Melhoria - Perfil Docente FSM .....	36
Figura 13 - Ações propostas pela IES - Perfil Docente FSM.....	37
Continuação da Figura 13 - Ações propostas pela IES - Perfil Docente FSM.....	38
4.5. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL/FUNCIONÁRIOS.....	39
Figura 14 - Questões do instrumento do Diagnóstico da IES na Ótica dos Funcionários   2023.....	39
Figura 15 - Eixos do instrumento do Diagnóstico da IES na Ótica dos Funcionários   2023 .....	40
Figura 16 - Questões do instrumento do Diagnóstico da IES na Ótica dos Funcionários.....	40
Gráfico 19 – Índice de Participação/Funcionários FSM.....	40
Gráfico 20 – Grau de Escolaridade/Funcionários FSM .....	41
Gráfico 21 – Planejamento e Avaliação Institucional / Funcionários FSM .....	42
Gráfico 22 – Desenvolvimento Institucional / Funcionários FSM .....	43
Gráfico 23 – Políticas Acadêmicas / Funcionários FSM .....	44
Gráficos 24 e 25 – Políticas de Gestão/ Ambiente Organizacional e Infraestrutura / Funcionários FSM	45
4.6. AUTOAVALIAÇÃO REALIZADA PELOS FUNCIONÁRIOS.....	46
Gráfico 26 – Autoavaliação Funcionário / Funcionários FSM.....	46
Figura 17 - Oportunidades de Melhoria - Funcionários FSM	
Figura 18 - Ações propostas pela IES - Funcionários FSM .....	47
5. PLANO DE MELHORIAS IMPLEMENTADAS NA IES A PARTIR DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS .....	49
Tabela 3 - Plano de Melhorias   FSM 2023/2024.....	48
6. ESTRUTURAÇÃO DAS AÇÕES DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FSM.....	51
Figura 24 – Estruturação das ações do projeto de Autoavaliação Institucional da FSM.....	52

Continuação da Figura 24 – Estruturação das ações do projeto de Autoavaliação Institucional da FSM 53

7. PLANO DE AÇÕES DA FSM .....	53
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	68
9. BIBLIOGRAFIA .....	69
ANEXOS .....	71
1. Material de Sensibilização 2023, destinado aos funcionários e docentes .....	81
2. Questionário eletrônico 2023 (Docentes e Funcionários) – <i>Googleforms</i> .....	82
3. Boletins Informativos 2023 – Discente, Docentes e Funcionários. ....	83
4. Ciclo de Difusão do Plano de Ação Docentes e Discentes.....	84

*O homem é aquilo que ele pensa. Viver é pensar. É preciso pensar certo para viver”.*

**José de Souza Marques**



## 1. INTRODUÇÃO

A partir do ano de 2023, as Faculdades e Escolas Souza Marques se unificaram, tornando-se a Faculdade Souza Marques, conforme determinada pela Portaria SERES/MEC nº 162 de 26 de junho de 2023, mantida pela Fundação Técnico-Educacional Souza Marques (FSM). Deste modo, o processo permanente de Avaliação Institucional (Autoavaliação – FSM), com o objetivo de aprimorar a gestão pedagógica e administrativa, buscando o aperfeiçoamento da qualidade do ensino dos cursos oferecidos, bem como prestar contas à sociedade do trabalho desenvolvido pela instituição, se mantém para que haja a continuidade do trabalho de avaliação, conforme preconiza o SINAES.

A Autoavaliação desenvolvida, na forma de pesquisa sobre a percepção da realidade pela Comunidade Acadêmica (investigação científica), ressalta a relevância atribuída à necessidade de uma autoconsciência institucional, que deve ser utilizada como ferramenta de acompanhamento e controle da implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2019/2023), assim como a elaboração dos Planos de Ação correspondentes.

Portanto, o presente RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023, tem o objetivo de apresentar um resumo dos últimos três anos, em razão do fechamento do Ciclo Avaliativo (2021, 2022 e 2023).

O objetivo que se encontra no cerne do processo avaliativo da FSM é, portanto, acompanhar a efetividade do Plano de Desenvolvimento Institucional e servir como instrumento de aperfeiçoamento do processo educativo da Instituição.

Compreendendo o ciclo avaliativo 2021/2023, o presente relatório se constitui integral, por ser o último de três anos, ou seja, a partir de 2024 iniciaremos um novo ciclo avaliativo.

Para tanto, no ano de 2023, a Instituição precisou, mais uma vez, se reinventar e, a Avaliação Institucional e todo o seu trabalho foi fundamental para as medidas de unificação de mantidas.

As instituições mantidas eram a Escola de Medicina Souza Marques, a Escola de Enfermagem Souza Marques, a Faculdade de Ciências Contábeis e Administração de Empresas, a Faculdade de Engenharia Souza Marques e a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Souza Marques, sendo esta última a Instituição Incorporadora das demais, passando a se chamar FACULDADE SOUZA MARQUES, mantendo o mesmo código INEP, o de número 192.

Ao longo do ano de 2023, a CPA atuou efetivamente, principalmente nos processos de Recredenciamento de algumas instituições, Reconhecimento de Curso e na Renovação de Reconhecimento de cursos, conforme seguem na tabela abaixo:

TIPO DE AVALIAÇÃO	IES/CURSO	CONCEITO
Recredenciamento	Escola de Medicina Souza Marques	4
Recredenciamento	Escola de Enfermagem Souza Marques	5
Reconhecimento	Curso de Pedagogia EaD	5
Renovação de Reconhecimento	Ciências Biológicas – Bacharelado	5
Renovação de Reconhecimento	Química – Bacharelado	4
Renovação de Reconhecimento	Química - Licenciatura	5
Unificação de Mantidas	Faculdade Souza Marques	Aditamento ao ato de Recredenciamento.

Sendo assim, por força da unificação de mantidas, com a Criação da FACULDADE SOUZA MARQUES, deixamos de ter cinco Comissões Próprias de Avaliação, para uma comissão apenas. Para tanto, foi necessária a atualização do regulamento da CPA e nova designação da Comissão, estruturada da seguinte forma:

REPRESENTAÇÃO	NOME
<b>Representantes do Corpo Docente</b>	Prof. Valdemar Ferreira da Silva*
	Profª. Dra. Michelle Martha Gomes Soares
	Prof. Alexandre Pinto Ribeiro
	Profª. Simone da Silva Fernandes
<b>Representantes do Corpo Técnico-administrativo</b>	Tácio Magno Costa Lima Maranhão
	Carla Cristina Santos da Silva
	Valéria Neves
	Eldo Floriano Eleutério Lins
<b>Representantes do Corpo Discente</b>	Fernanda Correa de Oliveira Ramos – Escola de Ciências da Saúde e Bem Estar
	Rosângela Salomé Neves Ribeiro – Escola de Ciências Naturais, Humanas e Educação
	Verônica Gonçalves Lima de Carvalho – Escola de Ciências Sociais Aplicadas
	Diógenes José Neves de Souza – Escola de Ciências, Engenharias e Tecnologias
<b>Representantes da Sociedade Civil</b>	Ivan Neves Júnior
	Erick Valdes
	Magda Candido de Souza Paradela
	Cecília Fadel

\*Professor Coordenador da comissão.

Com a representação paritária, a CPA é constituída de quatro membros por representatividade, totalizando uma comissão composta de 16 membros, conforme preconiza o seu regulamento.

## 2. METODOLOGIA/MATRIZ DE ANÁLISE DE DADOS

Optou-se por uma abordagem metodológica qualitativa, por meio da qual é valorizada a *participação dos sujeitos envolvidos no processo educativo*, com vistas ao aperfeiçoamento institucional. Para a coleta de dados são utilizados instrumentos, aplicados aos docentes, discentes e funcionários da instituição. O questionário contém um conjunto de *indicadores estruturados em categorias* para atender ao que está previsto nas dimensões do Sinaes, atualmente organizadas em cinco Eixos. São eles:

Organograma 1 – Correspondência entre eixos e dimensões da Autoavaliação Institucional



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

Para apresentar as inclinações valorativas dos percentuais indicados de forma mais objetiva, foram definidos dois elementos quantitativos: **Índice de Satisfação (IS)** e o **Índice de Crítica (IC)**. Medidas que possibilitam verificar a *tendência das respostas* mais rapidamente. Por meio de uma abordagem metodológica qualitativa, é valorizada a *participação dos sujeitos envolvidos no processo educativo*, com vistas ao aperfeiçoamento institucional. Registra-se a participação da Comunidade Acadêmica, por meio da aplicação instrumentos (questionários), aplicados aos docentes, discentes e funcionários da Instituição, disponibilizados em meio eletrônico, mediante acesso por meio de senha individual e intransferível. Nessa etapa, utiliza-se o Sistema de Gestão Acadêmica (SGA) e o site da FSM, para armazenamento das respostas em um banco de dados *online (phpmyadmin)*.

Os dados são organizados em planilhas e gráficos, com o objetivo de fornecer informações relevantes sobre a instituição. Tais informações são transformadas em *conhecimento sobre a realidade estudada*, por meio do trabalho coletivo da CPA, Coordenadores de Curso, Núcleo Docente Estruturante (NDE), permitindo a configuração de um painel de ações propositivas com a finalidade de

subsidiar a elaboração do Plano de Melhorias da IES, bem como auxiliar o planejamento dos cursos oferecidos e o aperfeiçoamento do ensino na FSM.

Abaixo, apresentamos o modo como se organizam os Índices de Análise de Tendências de Respostas:

Tabela 1 - Índices de análise de tendências de respostas

<b>ÍNDICES DE ANÁLISE TENDÊNCIAS DE RESPOSTAS</b>	
<b>Índice de Satisfação (IS)</b>	<b>Índice de Crítica (IC)</b>
Indica o percentual de respostas, considerando adequados determinados aspectos avaliados	Indica o percentual de respostas que embute uma postura crítica frente a determinado aspecto avaliado
$IS = 100 \times \frac{\sum \text{quantidade de respostas } ABC}{\sum \text{quantidade de respostas totais}}$	$IC = 100 \times \frac{\sum \text{quantidade de respostas } DE}{\sum \text{quantidade de respostas totais}}$

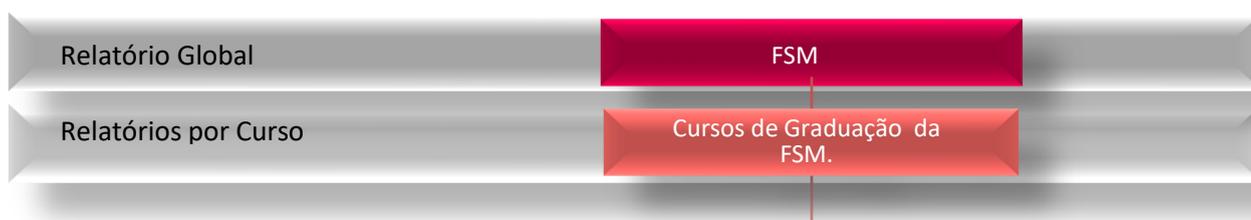
**EXEMPLO DE COMO A ANÁLISE É FEITA**

Caso a questão 17 fosse “Desempenho dos Professores” e suponhamos que ela tenha recebido, de um total de 100 respostas, 25 para a letra A, 35 para letra B, 10 para a letra C, 25 para a letra D e, finalmente, 05 para a letra E. Neste caso, o IS seria calculado da seguinte forma:  $[(25+35+10)/100] \times 100$ , o que resulta no valor 70, e o IC, calculado do seguinte modo:  $[(25+05)/100] \times 100$ , resultando em 30. Podemos interpretar, assim, que 70% dos alunos respondentes consideram que o “Desempenho dos Professores” é um desempenho satisfatório, pois suas respostas se distribuem entre ótimo e bom. Já 30% deles consideram que este indicador precisa ser analisado, sendo que suas respostas se concentram na faixa de regular até insuficiente.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

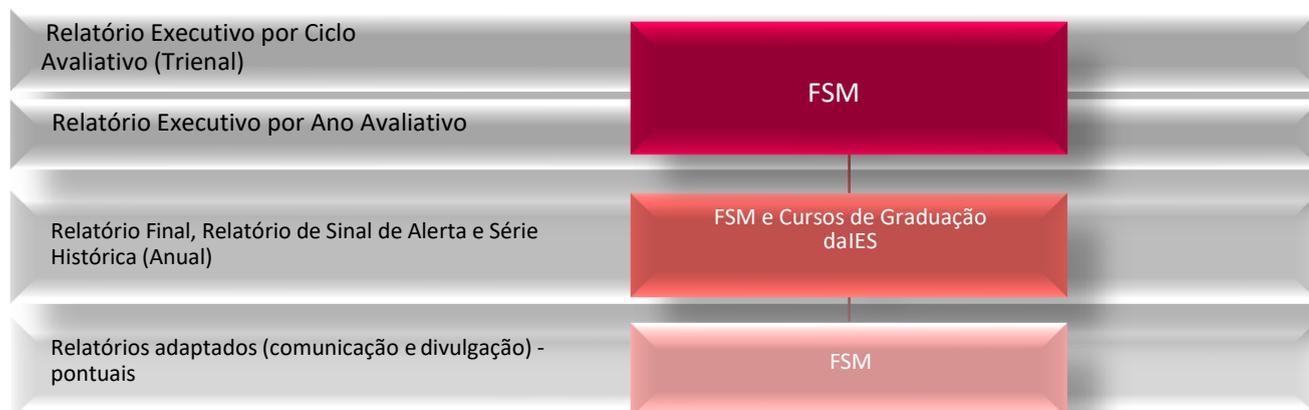
Para a etapa de análise dos percentuais atribuídos aos indicadores apresentados, as informações são organizadas em três níveis distintos. Dentro de cada um desses níveis, a metodologia utilizada desenvolve os seguintes relatórios:

Figura 1- Níveis de organização dos relatórios com dados coletados



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FTESM.

Figura 2 - Relatórios por níveis de organização dos dados coletados

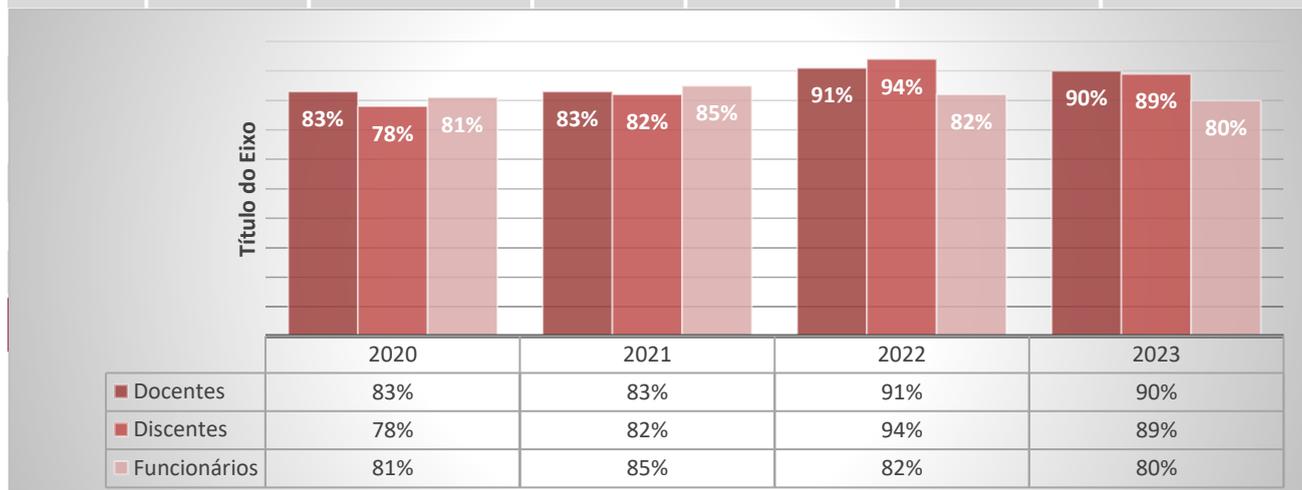


Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FTESM.

Para que se possa compreender a evolução do processo avaliativo da FSM, optou-se por apresentar o quadro evolutivo dos números de respondentes e percentuais correspondentes, relativos aos últimos quatro anos, considerando o segmento acadêmico pesquisado:

Tabela 2 – Evolução do Percentual de Respondentes ao Diagnóstico da IES

Ano	Diagnóstico Global da FSM					
	Docentes		Discentes		Funcionários	
	Total de Docentes	% de Respondentes	Total de Discentes	% de Respondentes	Total de Funcionários	% de Respondentes
2021	340	83,2%	2092	82%	197	85%
2022	359	91%	1731	94,80%	197	82%
2023	325	90%	1550	89%	201	80%



Paralelamente, com o intuito de consolidar os relatórios produzidos, foram realizadas consultas aos dispositivos legais e aos documentos oficiais da IES, tais como: Regimentos, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI – 2019/2023), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs), entre outras normas internas e regulamentações específicas.

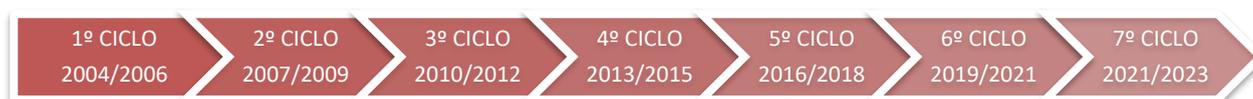
O conjunto de dados e informações foram organizados e analisados, dando origem a um painel de ações propositivas com a finalidade de subsidiar a elaboração do Plano de Melhorias da IES, bem como auxiliar o planejamento dos cursos oferecidos e o aperfeiçoamento do ensino na FSM.

### 3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/ CONSTITUIÇÃO E OBJETIVOS

A **Comissão Própria de Avaliação – CPA** – tem por atribuição principal a **operacionalização dos processos de Autoavaliação** da Instituição, por meio da **sistematização dos procedimentos e análise dos resultados** obtidos, visando a prestação de contas à Comunidade Acadêmica, à sociedade em geral e aos órgãos de regulação do Ministério da Educação (MEC). Quando solicitada, por exemplo, a CPA deve prestar informações ao INEP/MEC ou reportar-se diretamente à Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

A organização, o funcionamento e as atribuições da Comissão Própria de Avaliação estão previstas no Art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, regulamentada pela Portaria MEC nº. 2.051, de 9 de julho de 2004. **A Autoavaliação Institucional é organizada por Ciclos Avaliativos:**

Organograma 2 – Ciclos avaliativos da Autoavaliação Institucional

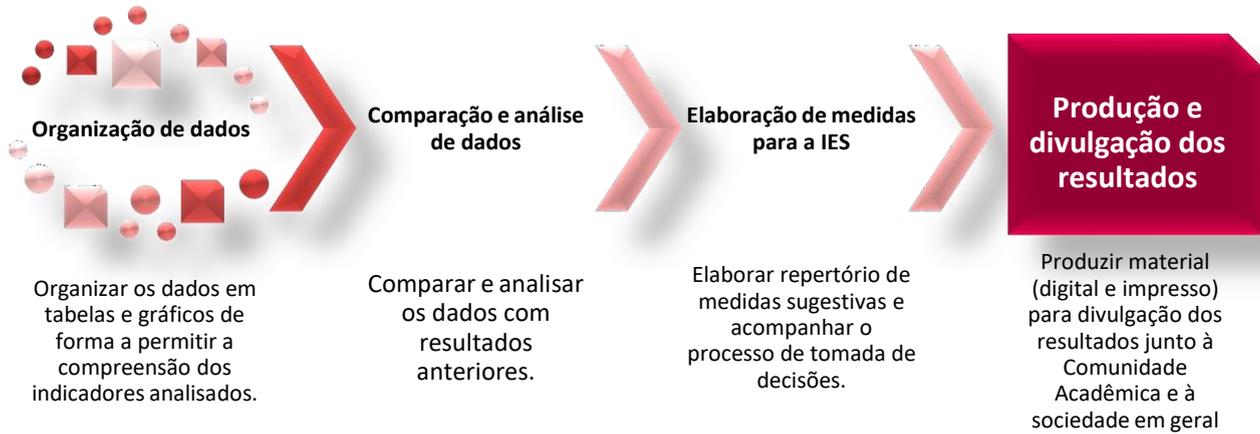


A Comissão Própria de Avaliação – CPA – da FSM foi constituída por Portaria e nomeada por sua Reitora, com o objetivo de alcançar a qualidade de ensino e para isso busca-se aprimorar a qualidade de ensino e das parcerias que ampliam as relações da Instituição com a sociedade. Já o compromisso Social está em fortalecer o compromisso social da Instituição enquanto “espaço do saber” e sua contribuição na transformação da sociedade, por meio do ensino e da sua articulação com as práticas investigativas e com a extensão. Outro objetivo está no cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional, como base para o desenvolvimento da Instituição e crescimento da formação dos alunos.

Os procedimentos avaliativos, portanto, resultam da seleção de indicadores baseados nos documentos oficiais da CONAES e da coleta os dados, baseada em indicadores selecionados. Além disso, a

CPA FSM têm as seguintes tarefas:

Organograma 3 - Tarefas das CPAs FSM - 2019/2023



#### 4. DESENVOLVIMENTO E APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DO PROCESSO AVALIATIVO: ANÁLISE E CONDUÇÃO DE MELHORIAS

A partir de 2015, a Comissão Própria de Avaliação - FSM redesenharam a sua identidade visual e têm buscado sensibilizar os atores institucionais por meio dos mais variados meios e formatos, com o objetivo de que a Comunidade Acadêmica reconheça os resultados efetivos do trabalho realizado.

Além disso, é preciso intensificar a divulgação das melhorias decorrentes do processo de avaliação institucional, por meio de apresentações pontuais realizadas pelos membros da CPA – FSM.

Para a devolutiva dos resultados, a CPA – FSM, como já dito, se articulam diretamente com a área de Comunicação Social da instituição, para discutir as estratégias de divulgação de cada etapa concluída. Esse trabalho é desenvolvido pela CPA, com o apoio também das Coordenações dos Cursos (Núcleos Docentes Estruturantes - NDEs e alunos representantes) e das equipes técnicas da IES.

Na figura abaixo, podemos visualizar as etapas do processo de trabalho da CPA da FSM:

Figura 3 - Ações articuladas entre as CPAs e a Comunicação Social da IES



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

#### 4.1. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – PERFIL DISCENTE, DOCENTE E DE FUNCIONÁRIOS – 2023

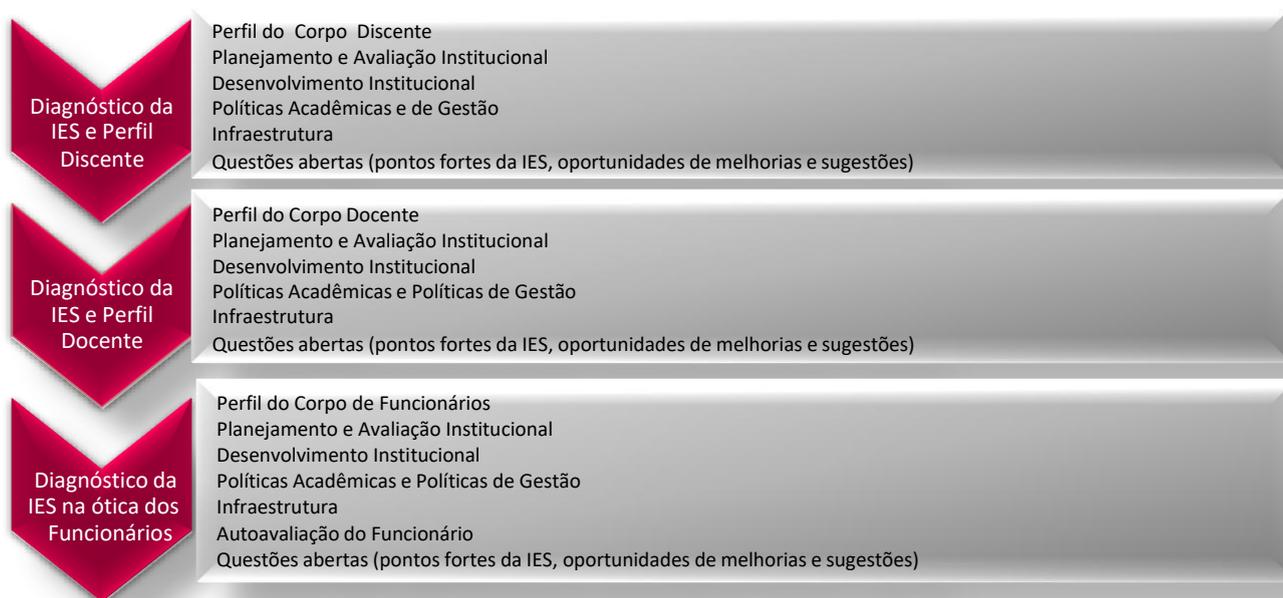
O ano de 2017 reconfigurou significativamente as demandas relativas aos processos de Supervisão, Regulação e Avaliação Institucional com a introdução do chamado “Marco Regulatório do Ensino Superior”, que se refere à uma série de Decretos, Portarias Normativas e Manuais de Avaliação que dispõem acerca das instituições de ensino superior, seus respectivos cursos de graduação e pós- graduação *lato sensu* (tanto presenciais quanto na modalidade a distância).

Em vista disso, em 2018, as CPAs-FSM revisaram e parametrizaram os instrumentos (questionários) de autoavaliação institucional para contemplar os aspectos objetivos e subjetivos das demandas recentes previstas pelo INEP/MEC. Por exemplo, o instrumento (questionário) de cada segmento da Comunidade Acadêmica (discentes, docentes e funcionários) identifica os eixos avaliativos sobre Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura, extensivamente, ainda que os indicadores de cada eixo avaliado corresponda à uma particularidade institucional diferenciada, como no caso dos funcionários, que além dos eixos em tela, respondem também à uma ‘Autoavaliação do Funcionário’.

Já em 2019, com as novas Comissões Próprias de Avaliação, instituídas pelos Diretores das Faculdades e Escolas Souza Marques, à época, para o novo ciclo, deram continuidade a todo o trabalho já desenhado e realizado nos anos anteriores, garantindo a continuidade do trabalho sólido da FSM em relação a Avaliação Institucional.

No entanto, em 2023, é que obtivemos uma reestruturação do trabalho da Comissão, dada a necessidade da estruturação da Unificação de Mantidas.

Figura 4 - Diagnósticos por segmento da Comunidade Acadêmica (Discentes, Docentes e Funcionários)

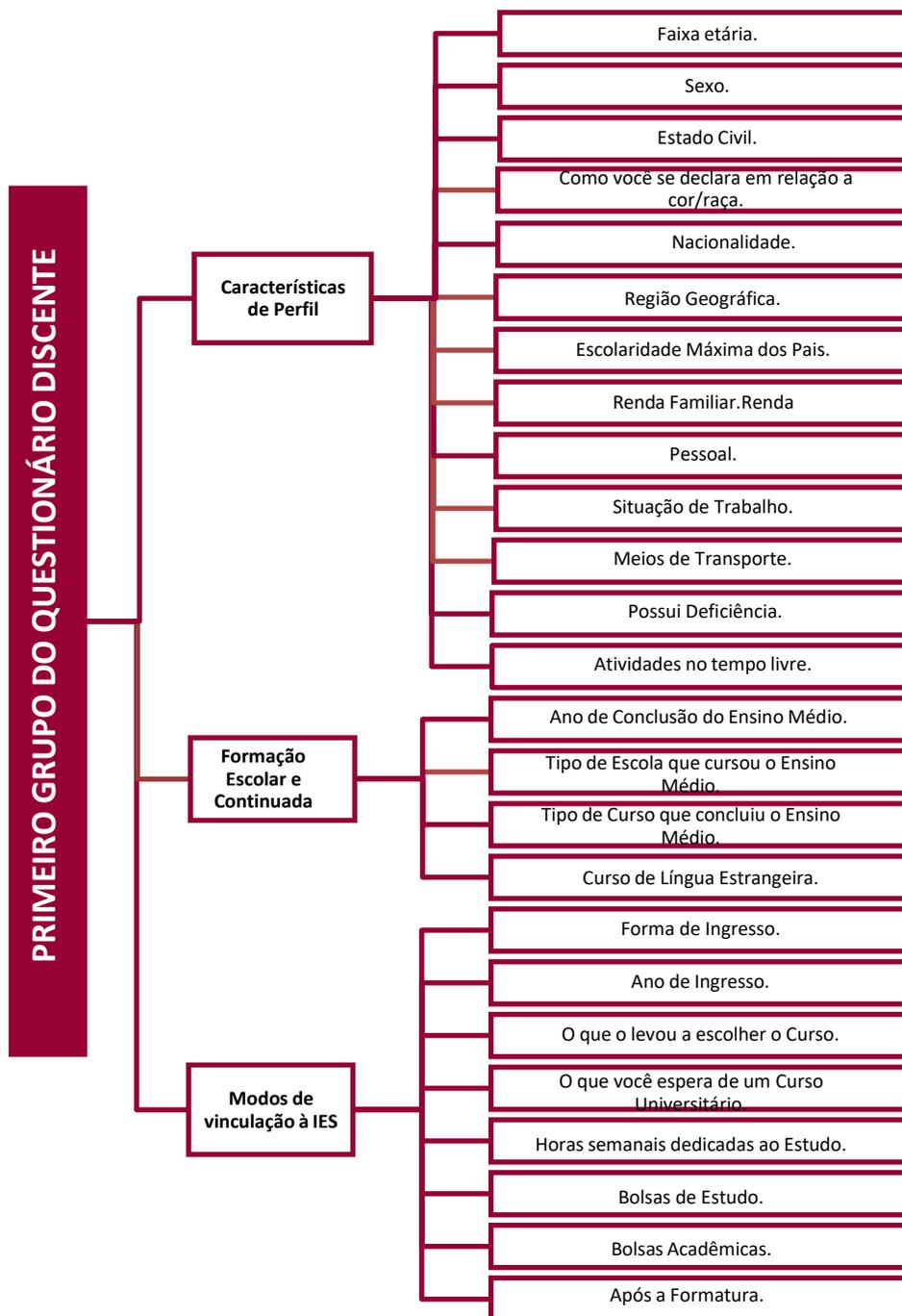


Além das questões fechadas, é facultado ao corpo de discentes, docentes e funcionários responderem a um questionário aberto, que identifica os pontos fortes e as oportunidades de melhoria da IES. As respostas apresentadas são classificadas e também servem de subsídio para a elaboração do Plano de Melhorias Institucional.

#### 4.2. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL/DISCENTE

Tratando especificamente do *Diagnóstico da IES e Perfil Discente 2023*, o instrumento foi aplicado por meio do Sistema de Gestão Acadêmica **ESCOLA1.COM** e, em seguida, processado, gerando tabelas e gráficos que vão subsidiar a elaboração dos diversos relatórios utilizados no processo de Autoavaliação Institucional da IES.

Figura 5 - Questões do instrumento do Diagnóstico da IES e Perfil Discente | 2023



\*Aqui se encontram as questões do instrumento de diagnóstico da IES e perfil discente, organizado em grupos de questões.

Figura 6 - Questões do instrumento do Diagnóstico da IES e Perfil Discente | 2023



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

Dentro da avaliação institucional, no *Diagnóstico da IES e Perfil Discente 2023*, verifica-se que a população estudantil da IES está concentrada na faixa etária entre 19 e 30 anos, perfazendo **72%** dos respondentes. Mais da metade da população estudantil se declara do gênero feminino, o equivalente a **55%**. A maioria dos alunos, **56%**, reside na Zona Oeste, seguida da Zona Norte, **28%**. A Zona Oeste é a região mais próxima da instituição e embora fique localizada na Zona Norte, observa-se que há grandes oportunidades de expansão da IES.

Ressalta-se, também, que quase **69%** dos discentes se consideram brancos, seguido de negro (15%) e pardo (15%). Com o objetivo de apresentar as análises para as tomadas de decisões e implementação de melhorias, focaremos nas análises do segundo grupo do questionário.

As respostas aos itens propostos nos questionários foram agrupadas em categorias, de modo a possibilitar uma visão integrada desses indicadores. Desta forma, apresentamos os resultados considerando a média alcançada pelos indicadores constantes nos Eixos.

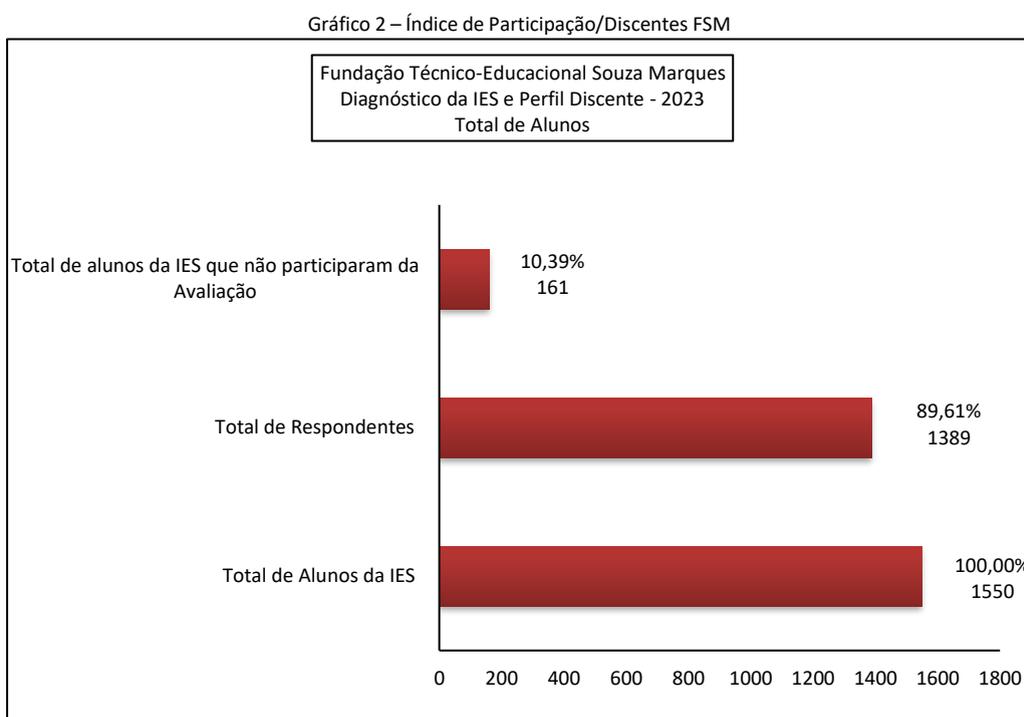
Como já dito, privilegia-se a abordagem metodológica qualitativa, por meio da qual é valorizada a participação dos sujeitos envolvidos no processo educativo, na busca do aperfeiçoamento institucional, sem perder de vista as informações quantitativas.

Neste sentido, a análise dos dados foi processada com base na *Análise de Tendências*, que inclui Índices de Satisfação – “IS” – e Índices de Crítica – “IC” –, anteriormente conceituados, o que permite uma leitura objetiva dos resultados, com vistas à tomada de decisões.

Avaliam-se as opiniões dos discentes sobre a estrutura, organização institucional, desempenho global do curso, Autoavaliação, relacionamento interpessoal e suas expectativas com relação à Instituição de Ensino Superior (IES). Esse material serve de insumo para o processo de tomada de decisões sobre a realidade analisada. Como já apresentado, a partir de 2015, as Comissões Próprias de Avaliação – FSM redesenharam a sua identidade visual e têm buscado sensibilizar os atores institucionais por meio dos mais

variados modos e formatos, com o objetivo de elevar o IS (Índice de Satisfação) do indicador relativo à divulgação interna do processo de Autoavaliação. Com a criação de campanhas com a nova identidade visual, a Comunidade Acadêmica pode reconhecer os resultados efetivos do trabalho e, além disso, intensificar a divulgação das melhorias decorrentes do processo de avaliação institucional, por meio de apresentações pontuais realizadas pelos membros das CPAs – FSM, em seus respectivos Cursos/Unidades Acadêmicas.

A participação, portanto, dos discentes foi de 89,6% e podemos visualizar melhor esses dados a partir do seguinte gráfico:



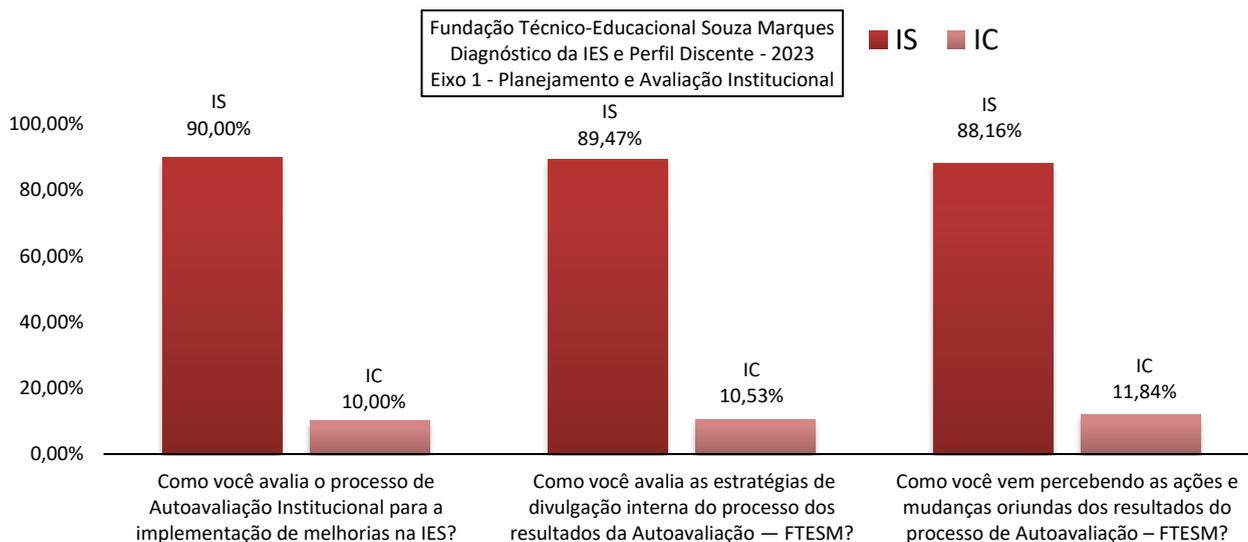
Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM/Quest. Discente.

A seguir, expomos as médias dos *ISs* e *ICs* dos eixos explicitados acima.

\*Aqui se encontram os dados de acesso às páginas de cada curso, bem como o número de alunos matriculados em cada curso, o número de alunos que participaram da avaliação, o número de respondentes e o número de alunos que não participaram da avaliação.

Iniciamos com o **Eixo 1– Planejamento e Avaliação Institucional** –, que corresponde à *Dimensão 8: Planejamento e Avaliação*. A partir deste Eixo, busca-se a visão que os alunos têm em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, tendo em vista o seu papel institucional e a divulgação dos resultados.

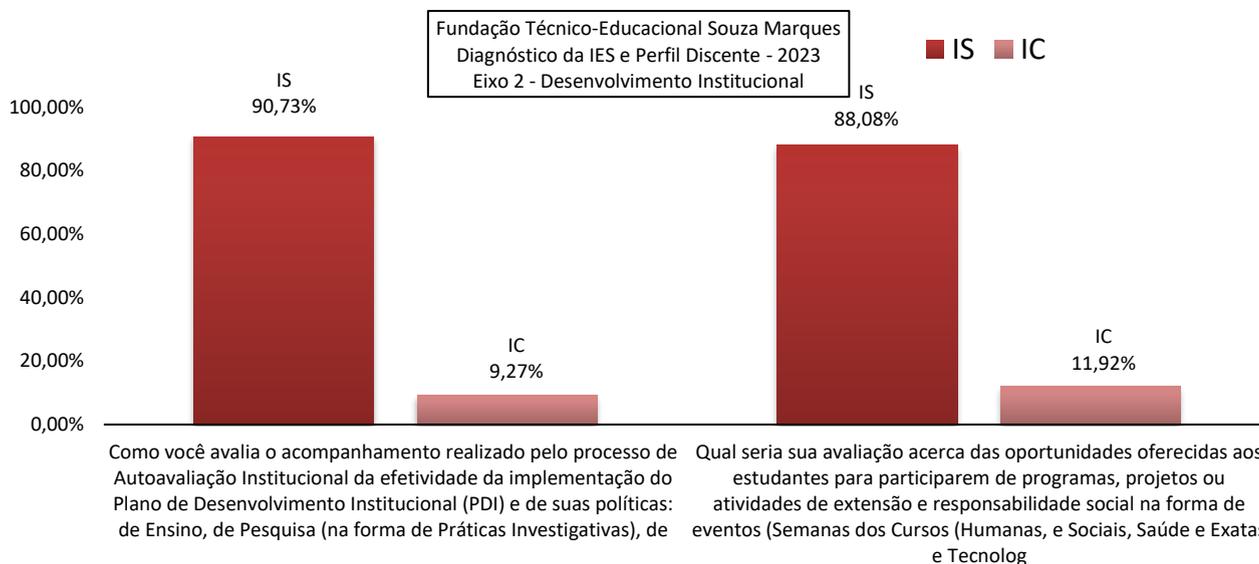
Gráfico 3 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional/Discentes FSM



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM/Quest. Discente.

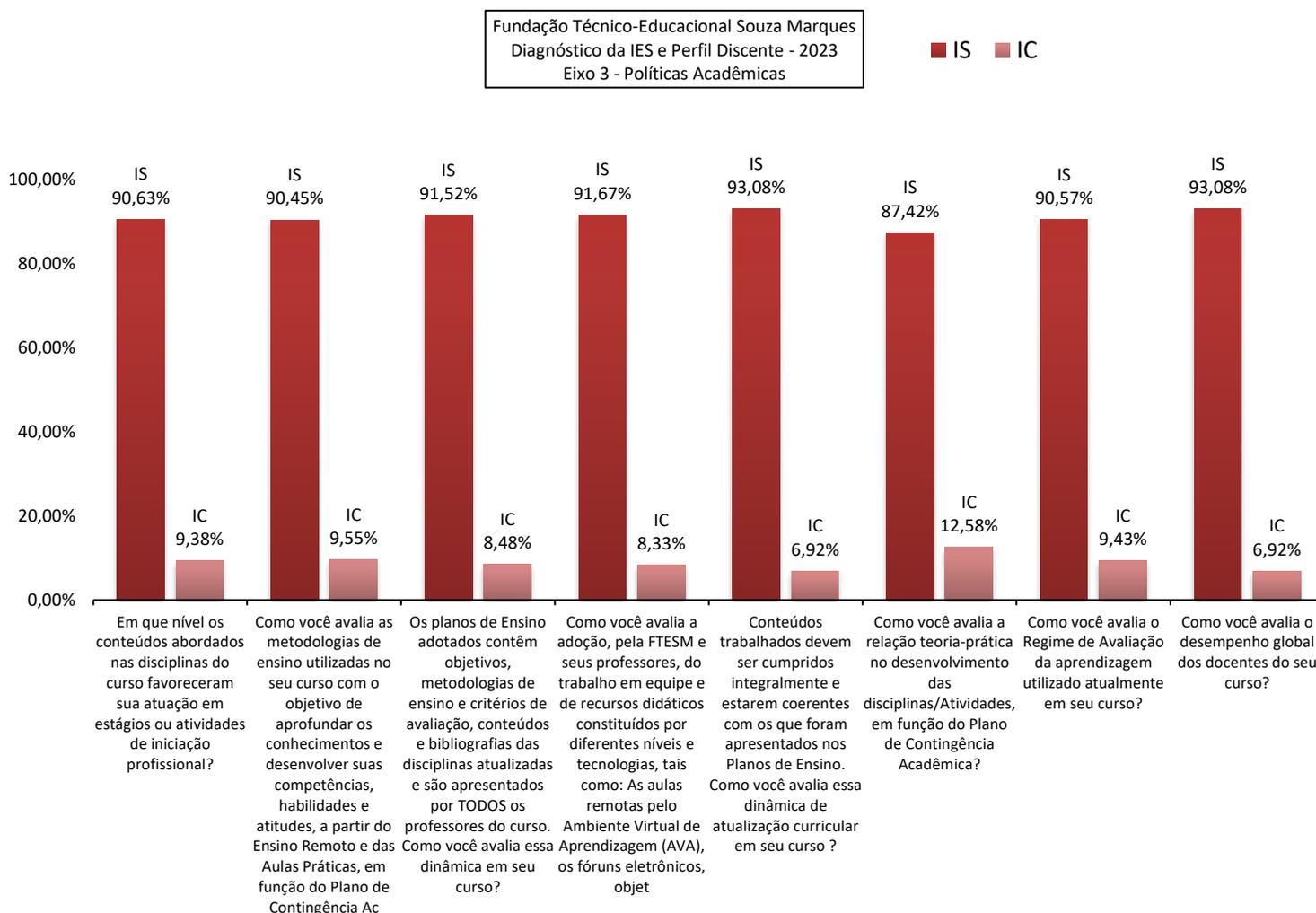
No **Eixo 1, Planejamento e Avaliação Institucional**, é importante ressaltar que mais de 82% dos discentes respondentes percebem a Autoavaliação como capaz de implementar melhorias na IES.

Gráfico 4 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional /Discentes FSM



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM/Quest. Discente.

O **Eixo 2, Desenvolvimento Institucional**, demonstra o nível de satisfação dos alunos com relação aos planos da IES para o Desenvolvimento Institucional. Em relação ao acompanhamento da implementação do PDI e sua articulação com as políticas de ensino, o IC foi de 17%, bem como a avaliação acerca dos programas de extensão e eventos, que recebeu IC de 20%. A FSM, para melhorar esses índices, juntamente com os Coordenadores de Cursos, deve procurar formas de ampliar as possibilidades de os discentes participarem mais dos eventos e programas de extensão e modos de articular o PDI com a Política de Ensino, incentivando os alunos a participarem de programas de monitorias e iniciação científica. Se comparados com o ano anterior, esses índices de críticas reduziram significativamente.



Já no **Eixo 3, Políticas Acadêmicas**, observamos que os alunos avaliam positivamente as metodologias de ensino, a relação entre ensino e prática, avaliação e disponibilidade de material tanto no ensino presencial, quanto na modalidade a distância. Ressaltamos que os indicadores abaixo, referentes à assiduidade dos docentes, relacionamentos

\*CPA/FTESM - Fundação Técnico-Educacional Souza Marques - Faculdade Souza Marques - Comissão Própria de Avaliação - Relatório Final da Autoavaliação Institucional 2023

com os colegas, docentes e funcionários, assim como os currículos dos Cursos da FSM, apresentam IS superior a 82%, resultantes do trabalho conjunto realizado pelas Coordenações de Cursos e Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) da IES. O indicador referente aos Canais de Comunicação e Informação da IES apresentou IS de 82,39%, ou seja, um aumento considerável no IS em comparação à resultados anteriores, por exemplo. Isso é decorrente de uma maior divulgação desses canais, o que mostra o resultado do investimento da Administração Superior da FSM nas áreas de Comunicação Interna e Externa, como podemos observar por meio do aperfeiçoamento do sistema de gestão acadêmica (Escola1.com); o novo conceito adotado na reestruturação do site institucional e participação ampliada nas redes sociais da IES.

O indicador avaliado em 2023 à adoção pela FSM, de recursos didáticos constituídos por diferentes níveis e tecnologias (...), obteve IS de 89%. A IES, junto à mantenedora, tem investido e implementado, nos últimos anos, em estratégias de EaD, seja paradisciplinas específicas de graduação, curso de capacitação de funcionários e, também, no Credenciamento da IES para oferecimento de cursos na modalidade a distância.

Nesse sentido, a FSM segue ampliando áreas de armazenamento em servidores, aumentando bandas de internet, contratando serviços especializados para garantir o suporte técnico dos novos sistemas e, sem contar a contratação do novo sistema "Google Workspace for Education Plus", que, entre outros recursos adicionais, podemos destacar:

- Aumento no Armazenamento de e-mail de 30GB para 5TB;
- Aumento do Número Máximo de Participantes Interativos por reunião de 100 para 250;
- Lousa Interativa Digital;
- Transmissão ao Vivo no Domínio;
- Cancelamento de Ruído;
- Realização de Enquetes;
- Perguntas e Respostas;
- Monitoramento de Presença;
- Domínio souzamarques.br.

A Fundação Técnico-Educacional Souza Marques adotou o sistema *open source* Moodle, para que a Instituição pudesse criar novas funcionalidades que atendessem determinadas demandas. O sistema está hospedado na nuvem e configurado de maneira a garantir o melhor desempenho possível, com a aplicação rodando separada do banco de dados.

Além disso, a plataforma Moodle é 100% integrada ao Sistema Acadêmico ESCOLA1, permitindo que os docentes

\* OBRIGADO POR SEU APOIO E COLABORAÇÃO PARA A REALIZAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023. Agradecemos a todos os envolvidos na realização deste trabalho, em especial os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e os membros das Coordenações de Cursos e Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs).

realizem o lançamento de conteúdos e enviem suas notas através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), facilitando o acesso às disciplinas para todos os discentes, pois não há necessidade de se realizar outro *login*. O discente terá uma navegação dinâmica e ativa, acesso as disciplinas do curso, que possibilita a formulação dos seus questionamentos e dúvidas de forma objetiva, simples e direta, pois o AVA proporciona uma série de funções de interação, tais como:

- Fóruns de discussão e de revisão, por aula ou por assunto;
- Atividades discursivas, baseadas em situações de aplicação, síntese ou análise, por meio de situações problema, estudos de casos, entre outros;
- Atividades objetivas, por meio de exercícios dinâmicos (perguntas variáveis), com autocorreção e gabarito comentado;
- Chat agendado para discussões de conteúdos da disciplina; e
- Webclasse.

Gráficos 5 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas/Discentes FSM

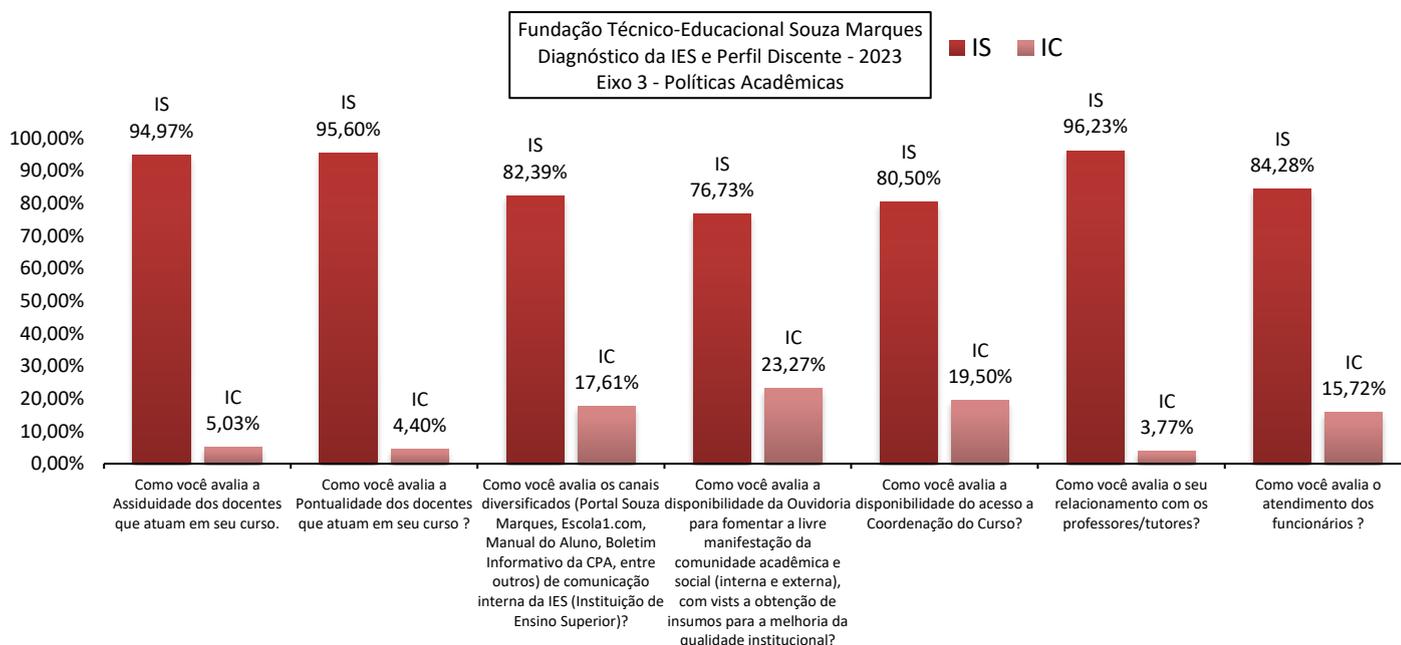
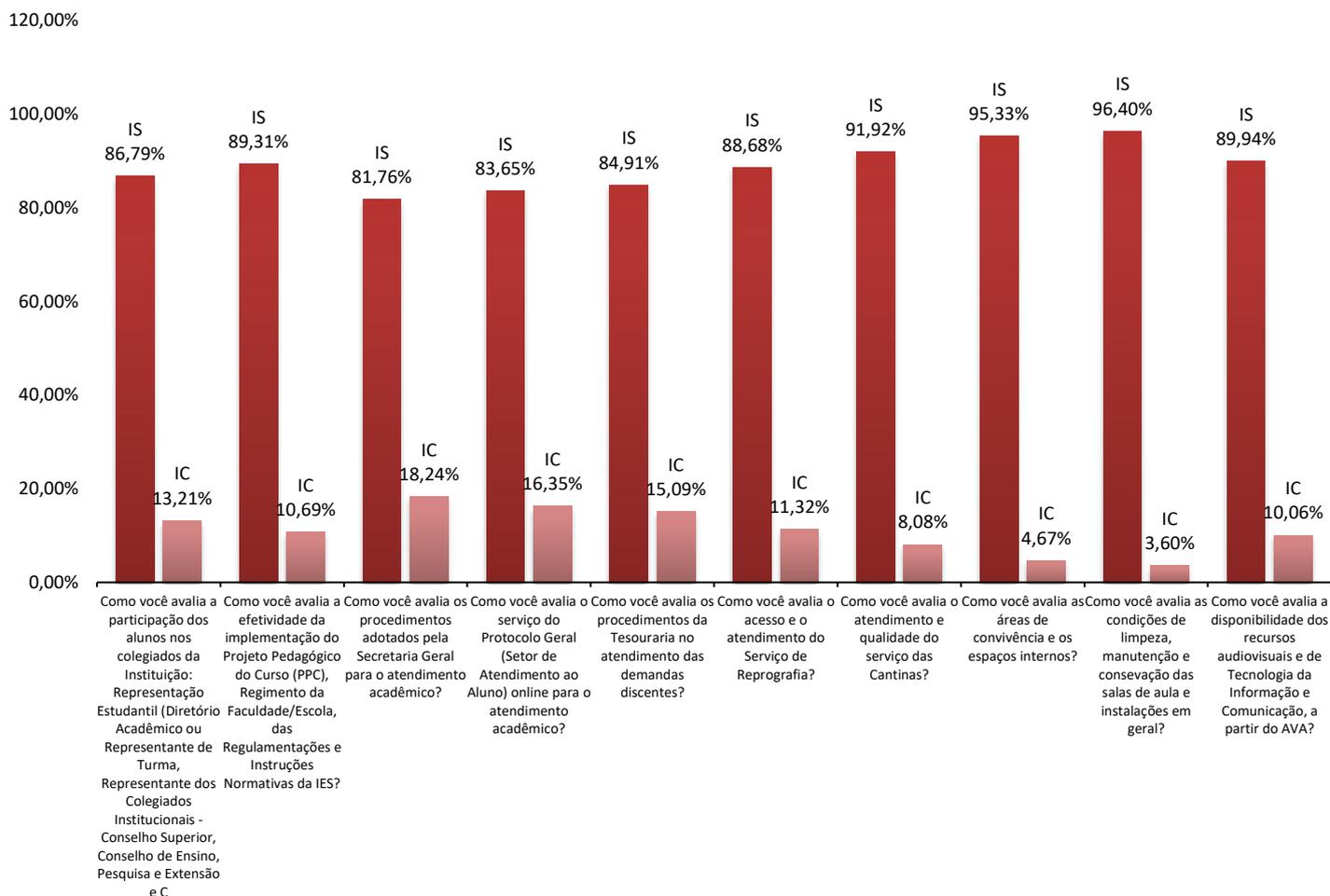


Gráfico 6 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas/Discentes FSM

\*\*\*

Fundação Técnico-Educacional Souza Marques  
 Diagnóstico da IES e Perfil Discente - 2023  
 Eixo 4 e Eixo 5 - Políticas de Gestão e Infraestrutura Física

■ IS ■ IC



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM/Quest. Discente.

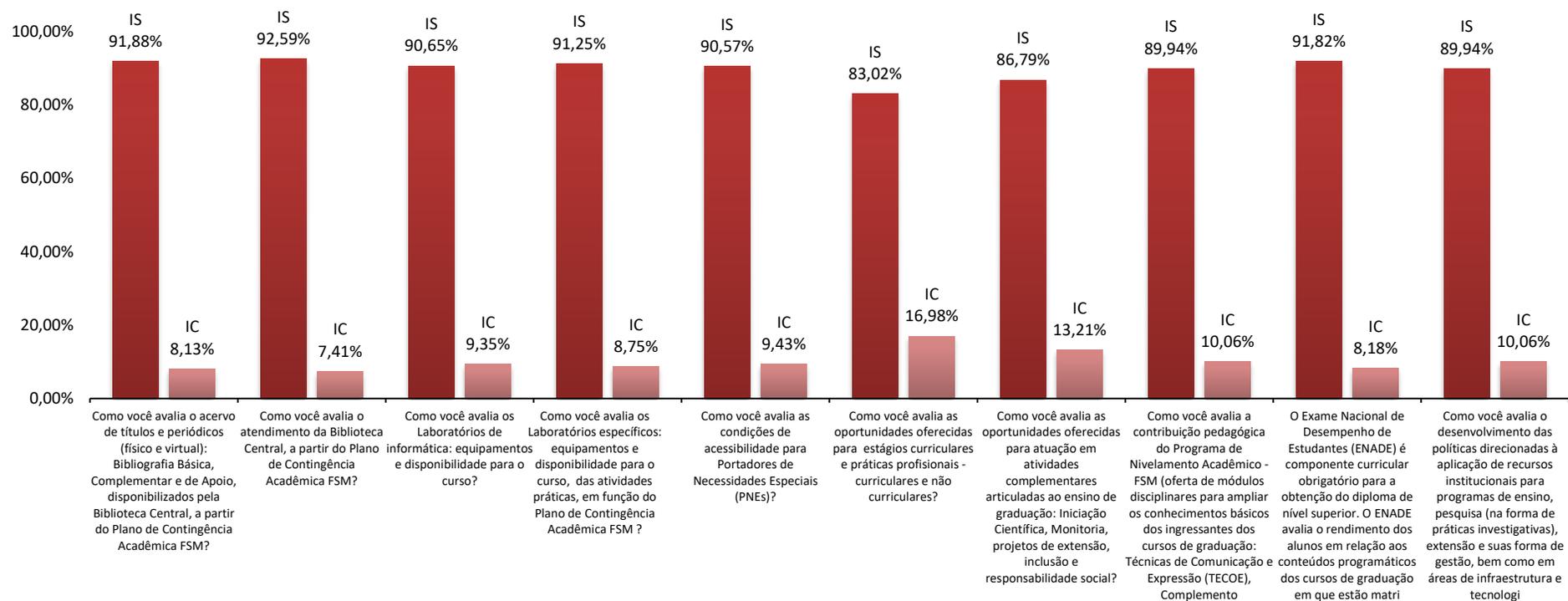
Todos os indicadores, nos **Eixos 4 e 5, Políticas e Gestão de Infraestrutura**, apresentaram IS superior a 81%, o que mostra os esforços da Administração da IES em relação à qualificação do quadro de funcionários vêm tendo resultados positivos no que diz respeito ao aperfeiçoamento dos processos e procedimentos de atendimento aos discentes nos setores do Protocolo Geral, Secretaria Geral e Tesouraria.

Tendo em vista a continuidade dessa melhoria, a IES deve manter as ações que visam à capacitação profissional dos funcionários, bem como a divulgação da importância da participação dos alunos em assuntos acadêmicos e de representação estudantil.

\*CPA/FTESM - Comissão Própria de Avaliação - Fundação Técnico-Educacional Souza Marques - Faculdade Souza Marques - Rua Ernani Cardoso, 335 - Cascadura - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 21210-310 - Tel.: (21) 2128-4900 Fax: (21) 3350-5981. Site Institucional: [www.souzamarques.br](http://www.souzamarques.br) E-mail: [cpa@souzamarques.br](mailto:cpa@souzamarques.br)

Fundação Técnico-Educacional Souza Marques  
 Diagnóstico da IES e Perfil Discente - 2023  
 Eixo 4 e Eixo 5 - Políticas de Gestão e Infraestrutura Física

■ IS ■ IC



Em relação à Infraestrutura Física, observamos uma avaliação positiva, com Índices de Satisfação superiores a 81% e ressaltamos o bom resultado dos índices 'atendimento da biblioteca', 'informatização da biblioteca, e 'adoção de acervo de títulos em meio virtual/digital' - este último relacionado à aquisição recente da IES de uma plataforma com a disponibilização de mais de 8 mil itens como e-books, revistas especializadas e outros, em diversos idiomas.

Em relação às oportunidades de estágio (IC: 16,98%) e de complementação de atividades complementares (IC: 13,21%). A IES institucionalizou o DAP (Departamento de Apoio Psicológico e Pedagógico), cujo objetivo é assessorar os alunos em relação à estágio, oportunidades de carreira e às dificuldades de aprendizagem. Além disso, a Coordenação de Extensão investiu em eventos online, no formato de Webinar, capazes de fomentar a extensão aos discentes.

#### 4.3. AS PRINCIPAIS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS E PONTOS FORTES NA ÓTICA DISCENTE

A partir dos apontamentos feitos pelos discentes, no que se referem às oportunidades de melhorias, foram traçados Plano de de Atendimentos das fragilidades, conforme identifica-se a seguir:

##### OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

- Melhoria no atendimento da Secretaria: tempo de resposta e entrega de documentos, melhoria no protocolo online;
- Melhoria no AVA, bem como na formação de professores mais habilitados para o uso das diferentes ferramentas disponíveis e que, por vezes, o professor demonstra não ser conhecedor;
- Melhoria no acesso ao Campus, com biometria digital, uma vez que já existem as catracas instaladas na entrada do Campus Cascadura;
- Melhoria nos espaços de convivência, instalação de mais aparelhos de micro-ondas;
- Melhoria no atendimento da OUVIDORIA, demora nas devolutivas e encaminhamentos;
- Melhoria no espaço de alimentação do Campus Avançado Tijuca, para o curso de Medicina;
- Ampliar o número de hospitais para a realização de rodízios das atividades práticas da Medicina.

##### PONTOS FORTES

- Qualidade dos laboratórios de práticas;
- Qualidade do corpo docente;
- Qualidade da infraestrutura das salas de aula;
- Qualidade do atendimento dos coordenadores de curso;
- Suporte dos professores;
- Oportunidades de bolsas ofertadas pela instituição.

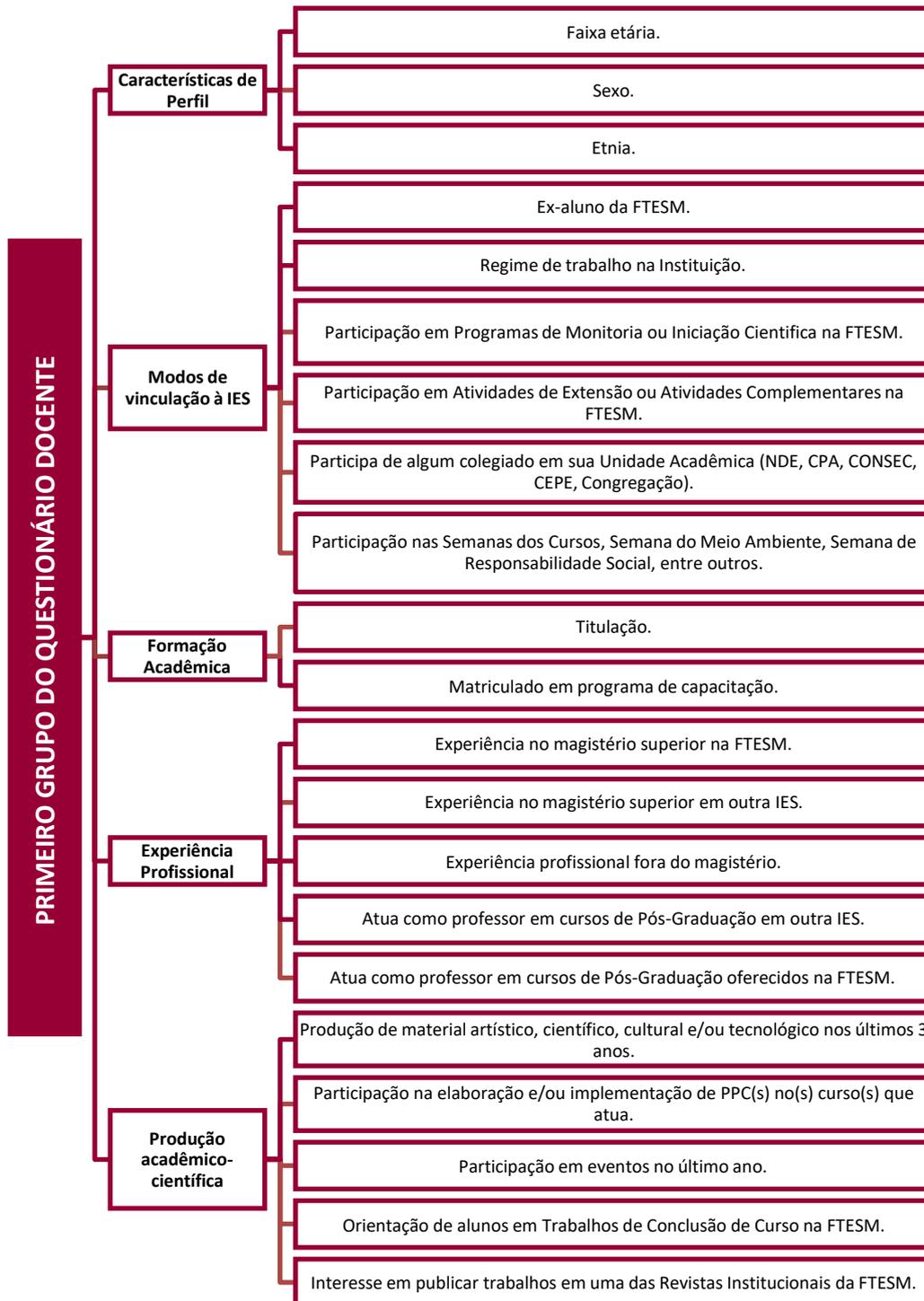
#### 4.4. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL/DOCENTES

Nesta parte do relatório, serão apresentados os gráficos e percentuais referentes às Autoavaliações respondidas pelo Corpo Docente da Instituição, no ano de 2023. O referido instrumento contém um primeiro conjunto de questões de identificação e um segundo, organizado em blocos de questões, utilizadas para orientar a análise dos indicadores institucionais selecionados. O instrumento foi aplicado por meio eletrônico, utilizando-se para isso o *Googleforms* e, em seguida, processado, gerando tabelas e gráficos que vão subsidiar a elaboração dos Relatórios Executivos e demais relatórios utilizados.

É importante ressaltar que no ano de 2018, houve uma reestruturação dos Eixos e dos índices que os compõem, para se adequar aos novos critérios apresentados pela Avaliação do INEP, bem como à atualização de políticas de inovação da IES.

Na página seguinte, segue a configuração atual da Autoavaliação institucional, dividida em dois grupos.

Figura 9 - Perfil Docente 2023



\*\*\*

A configuração dos Eixos Avaliativos em 2016 e 2017, correspondentes ao segundo grupo do questionário docente, foi alterada em 2018 para o modo expresso nas figuras abaixo.

Figura 10 - Perfil Docente 2023

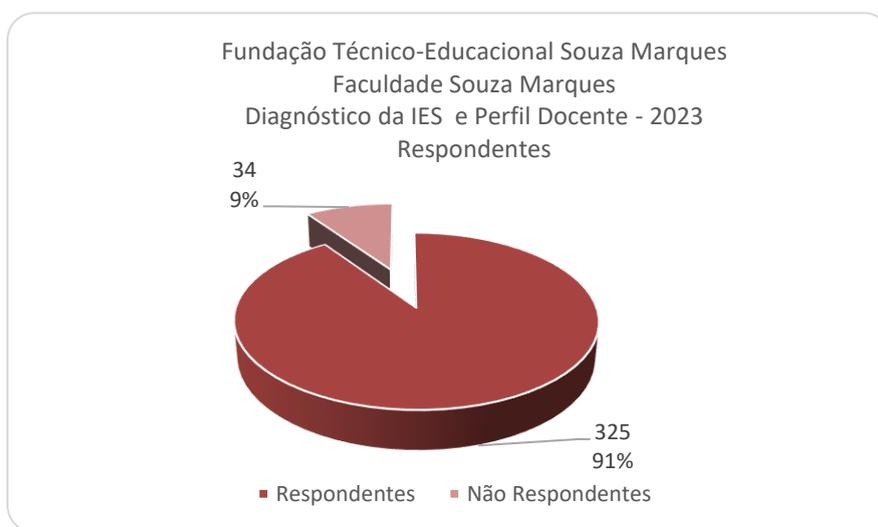


Figura 11 – Eixos do Perfil Docente no Ciclo Avaliativo Anterior



O gráfico abaixo apresenta o índice de participação docente nas Autoavaliações:

Gráfico 10 – Índice de Participação/Docentes FSM



Para que haja uma maior participação do Corpo Docente, a Direção de Graduação, membros das CPAs, e Coordenação dos Cursos, Comunicação, NDE e RH trabalham na promoção de uma campanha de divulgação customizada para ampliar tal adesão.

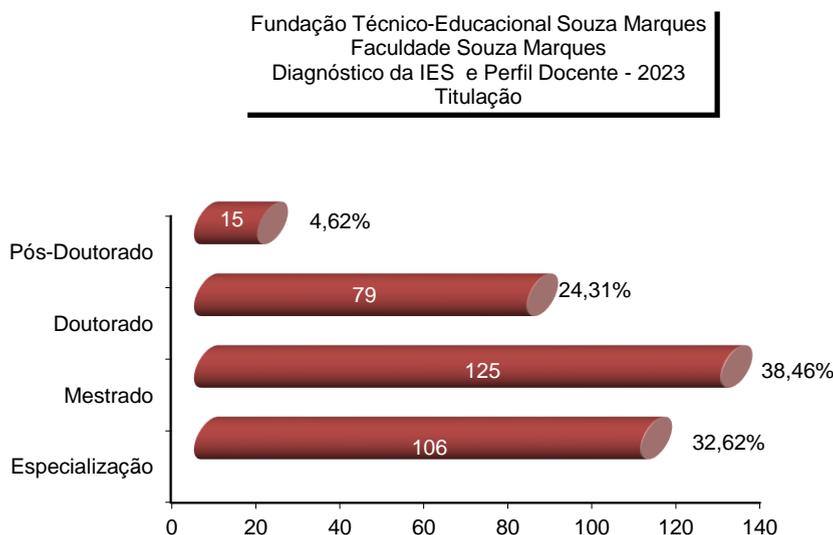
Dentre essas ações estão:

\*\*\*

- o envio periódico de e-mails institucionais, frisando a importância da participação de cada qual; e
- conscientização dos docentes acerca da relevância da Autoavaliação como parte estratégica na gestão acadêmica das Coordenações dos Cursos e implementação de melhorias na IES.

Por essa razão é que consegue-se alcançar uma boa participação dos Docentes no preenchimento e participação da Autoavaliação Institucional.

Gráfico 11 – Titulação/Docentes FSM



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

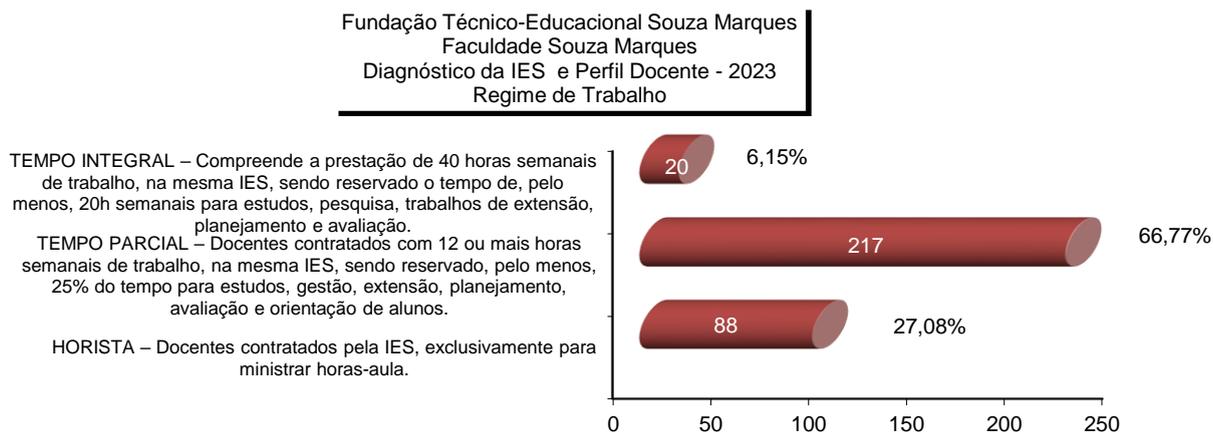
As questões de identificação nos apresentam dados relevantes acerca da constituição do corpo docente da Instituição. Apontamos para o fato de que 62,77% dos professores têm título de mestrado e doutorado, ampliando para 67,39% se somar com o título de pós-doutorado. Reforçamos que grande parte dos professores que ainda não apresentam títulos de mestre ou doutores estão matriculados em cursos de pós-graduação *Stricto Sensu*. Outro ponto importante que se pode depreender das respostas acima é o incentivo que a IES oferece aos docentes para que estes participem de eventos científicos, ensejando que seus trabalhos/ou pesquisas sejam divulgados e reconhecidos. A IES incentiva e viabiliza tal participação por meio de eventos anuais promovidos pela instituição e, ainda, subsidia parcial ou totalmente e autoriza a liberação para o docente que justifique sua participação em certames dessa natureza.

Ressaltamos a parceria entre os docentes e a Coordenação de Extensão, o que reafirma o fortalecimento desta área. Em 2023, destacamos a oferta de cursos de formação continuada aos docentes, voltados para os diferentes tipos de temáticas, especialmente o curso de Curricularização

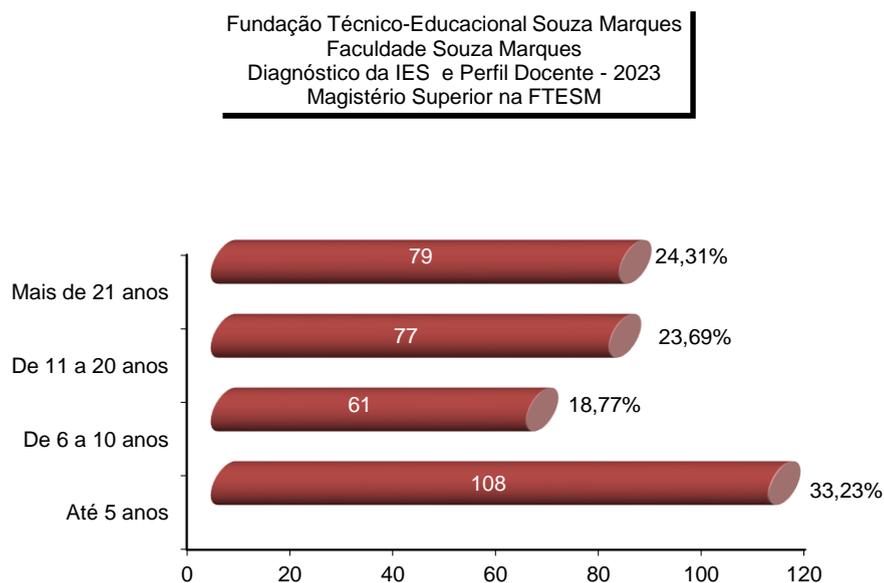
Extensionista, que vem acontecendo de modo contínuo para que os docentes pudese fazer os ajustes necessários ao Currículos dos cursos.

Outro investimento importante, realizado pela Instituição, está no quadro de professores em Regime de Trabalho Parcial e Integral e cursos de formação continuada sobre LGPD.

Gráficos 12 e 13 – Regime de Trabalho e Atuação na FSM/ Docentes FSM



Ressaltamos o tempo de atuação dos professores na FSM, 48% tem mais de 11 anos de atuação. Significa dizer que quase a metade dos docentes possui um tempo razoável na IES, o que demonstra quanto a FSM investe no tipo de regime de trabalho, mas também pelo clima organizacional, que muito contribuiu na permanência dos docentes.

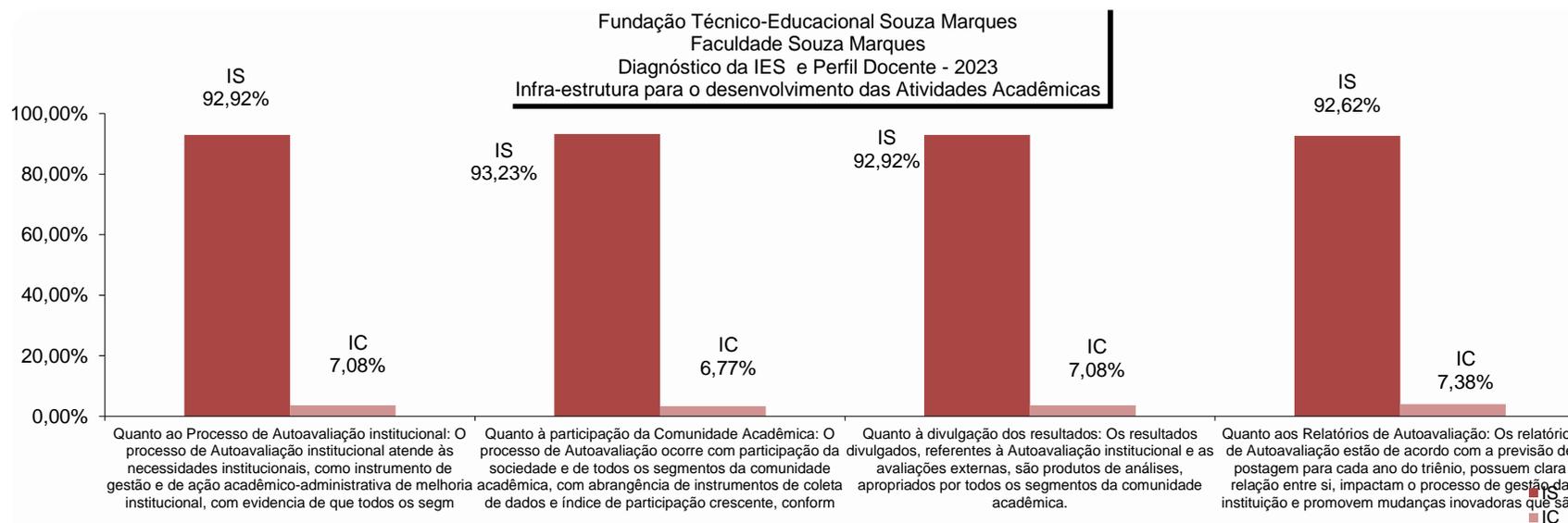


\* O presente relatório foi elaborado com o apoio financeiro da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Rio de Janeiro (FAPERJ) e da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP).

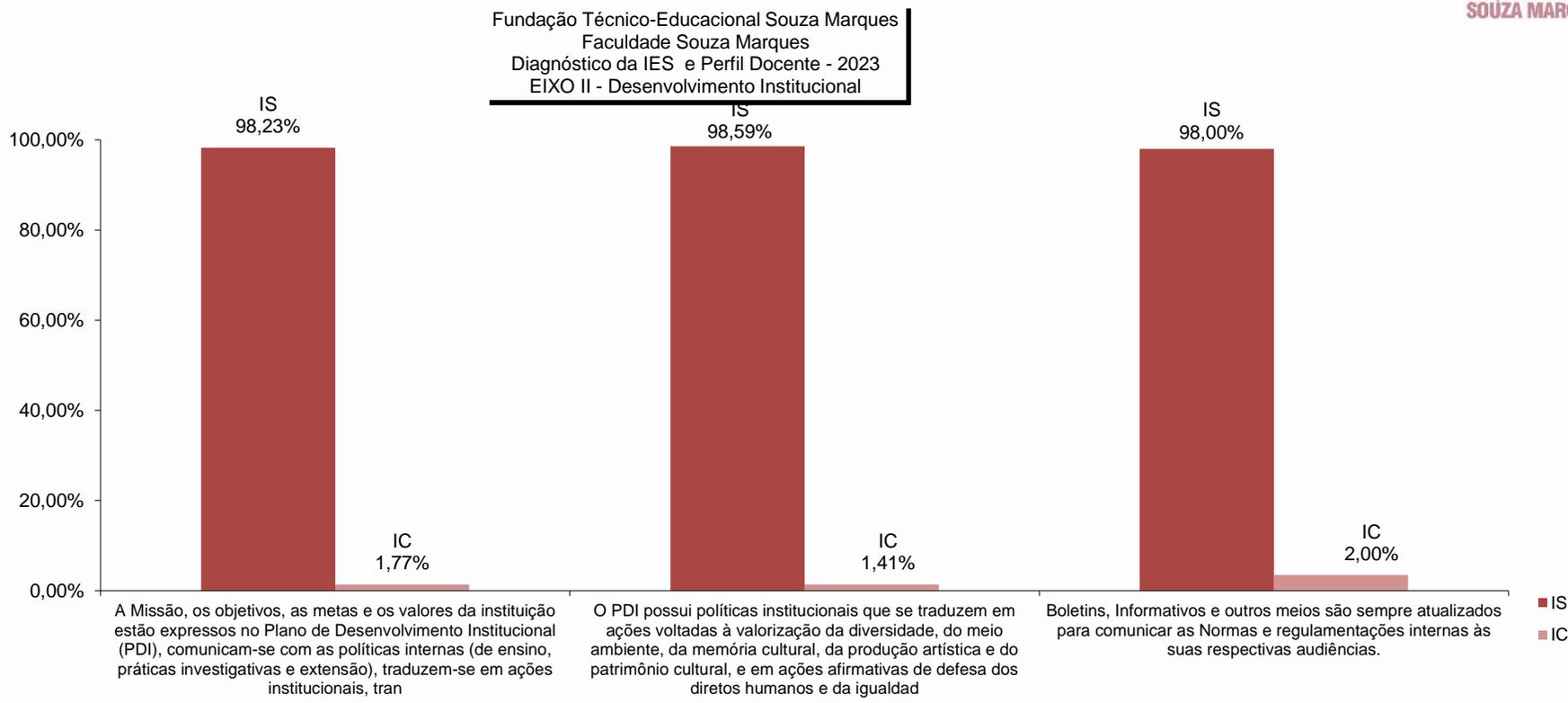
A seguir, apresentaremos as conclusões advindas dos resultados do segundo grupo de questões, referentes à visão dos docentes em relação à Instituição. A análise desses dados, como anteriormente explicitado, segue a metodologia de *Tendências*, considerando os **Índice de Satisfação (IS)** e **Índice de Crítica (IC)**.

As respostas aos itens foram agrupadas em categorias, de modo a possibilitar tanto a visão de conjunto, quanto a visão dos aspectos específicos, que tornam a visão do desempenho acadêmico o mais concreto e particular possível. Observemos, agora os *IS* e *ICs* dos Eixos explicitados.

Gráfico 14 – Planejamento e Avaliação Institucional/Docentes FSM

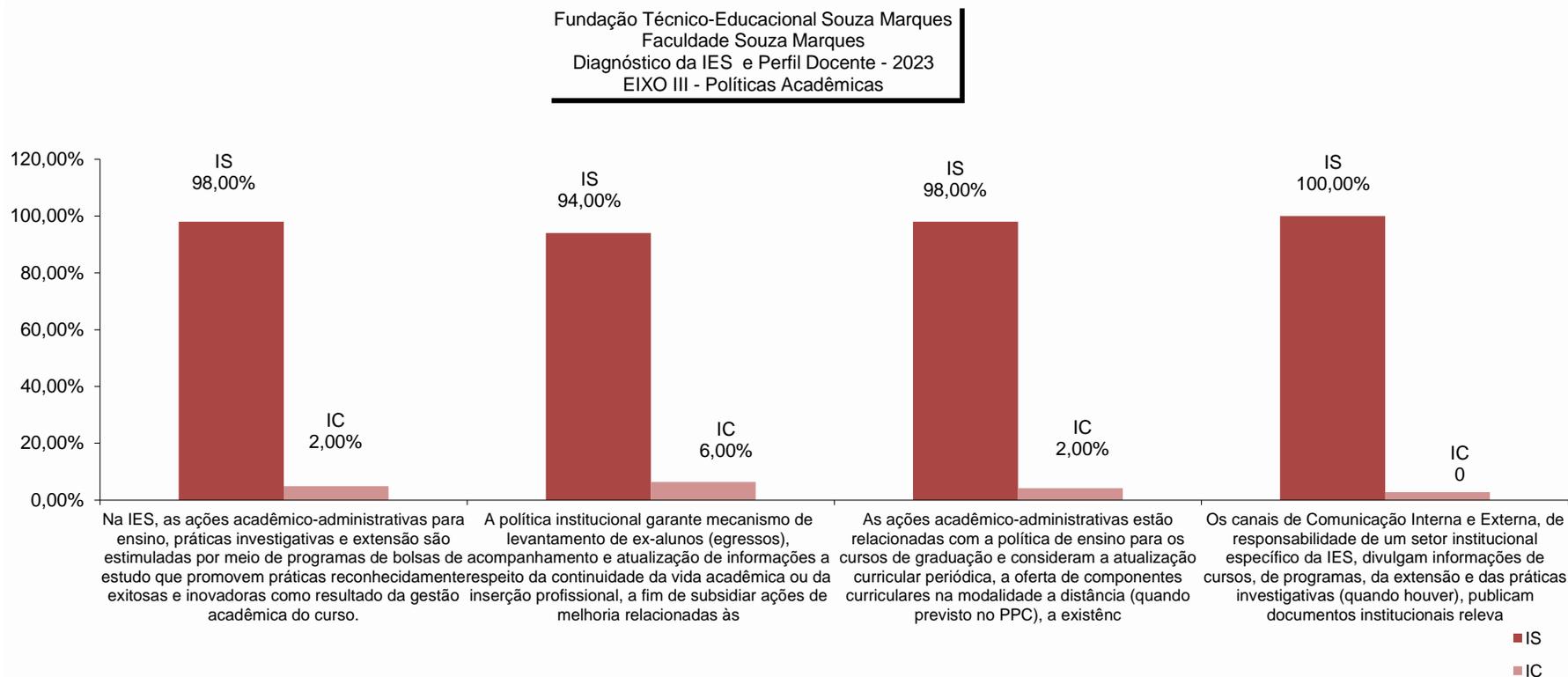


Todos os indicadores avaliados no **Eixo I**, apresentam **IS superior a 92%**, o que demonstra que o Corpo Docente da FSM considera positivo o **Planejamento e Avaliação Institucional**. Esse resultado é devido ao pioneirismo, realizado pela FSM, ao longo de todos esses anos de Avaliação Institucional.



Já no que se refere ao **Desenvolvimento Institucional, Eixo II**, os docentes da FSM avaliam de forma positiva o Desenvolvimento institucional. Dos indicadores avaliados, ressaltamos o IS positivo (98%) recebido pelas políticas institucionais apresentadas no PDI.

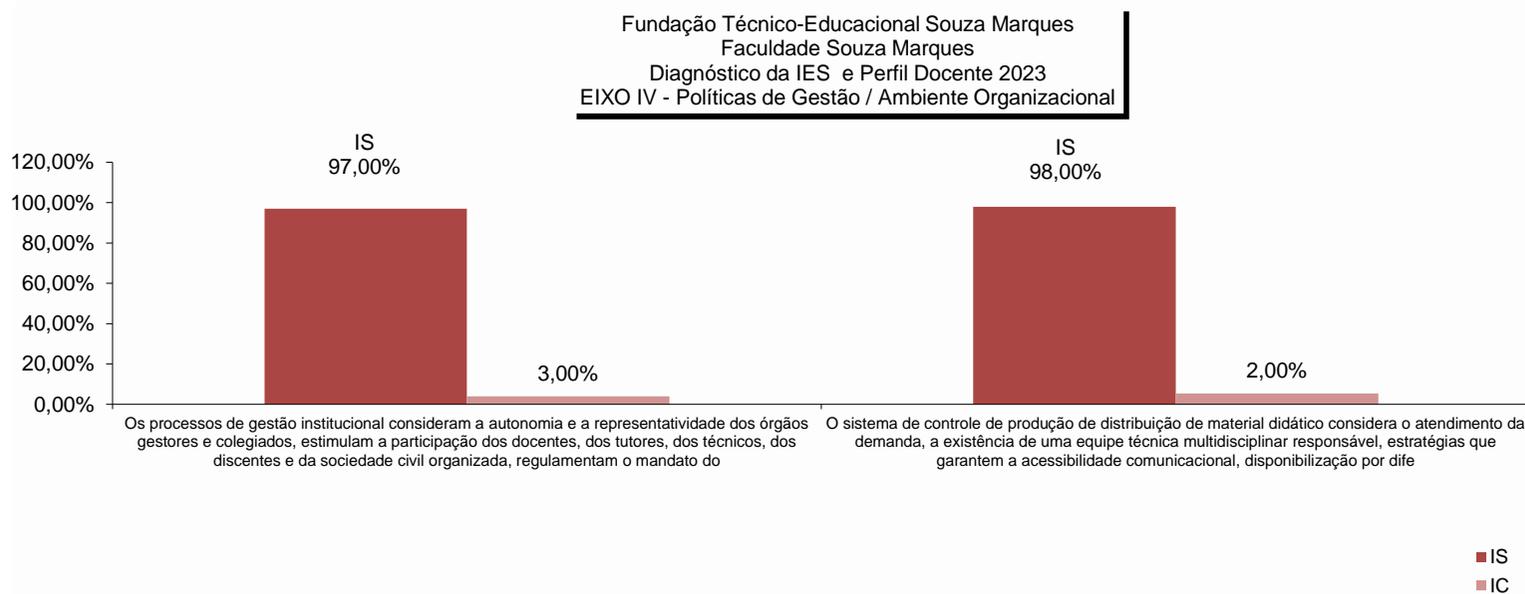
Gráfico 16 – Políticas Acadêmicas/Docentes FSM



Já no **Eixo III**, os docentes da FSM avaliam positivamente as **Políticas Acadêmicas**. Ressaltamos, principalmente o IS acima de **94%** em relação às ações acadêmico-administrativas para ensino e práticas investigativas e extensão estimuladas por meio de programas de bolsas. Isso mostra que a IES busca, constantemente, incentivar programas de Iniciação Científica e Iniciação à Docência.

Ressaltamos o crescimento do índice de satisfação dos docentes em relação à participação em projetos de inclusão e de projetos sociais, tendo como exemplos as disciplinas de Nivelamento (TECOE, Complementos de Matemática, Complementos de Física, entre outras), a Semana de Responsabilidade Social, o Projeto Itinerante, realizado pela Escola de Enfermagem Souza Marques da FSM, e o Programa de Pré-Iniciação Científica, realizado pela Faculdade de Engenharia Souza Marques em parceria com o Colégio Souza Marques - atualmente com a adesão da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Souza Marques (FFCLSM).

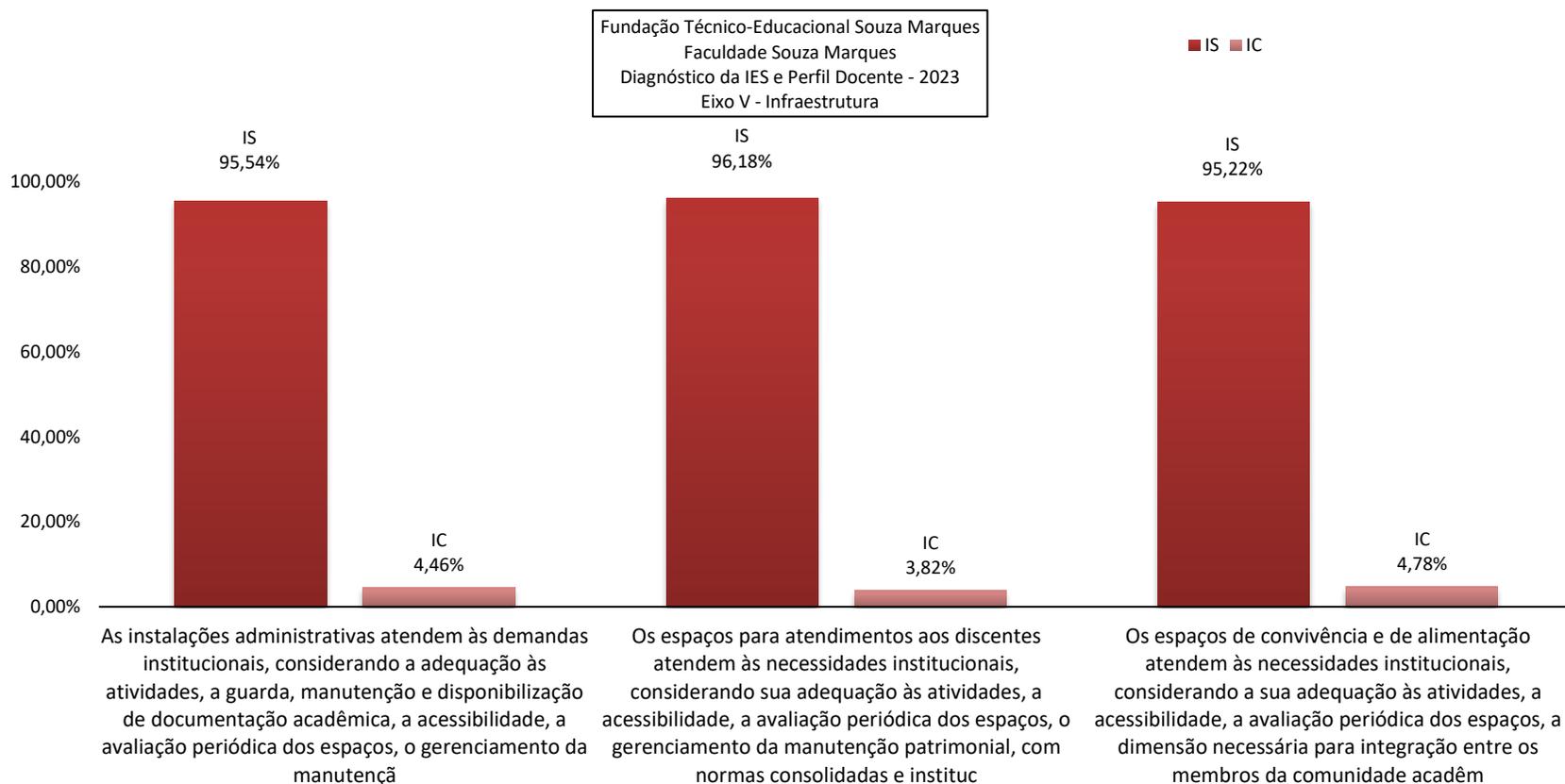
Gráfico 17 – Políticas de Gestão / Docentes FSM



Os indicadores referentes à Políticas de Gestão e Ambiente Organizacional obtiveram IS superior a **97%**, o que demonstra o quanto os docentes aprovam o trabalho de gestão que vem sendo feito pela IES, referente à autonomia dos colegiados e produção e distribuição de material didático.

Os docentes da FSM avaliaram positivamente a infraestrutura da IES (IS de **95,54%**) as condições de acessibilidade (**IS de 96,18%**). Ressalte-se que, entre outras ações, a Administração Superior da FSM vem implementando uma série de ações com vistas a melhorar as condições de acessibilidade na instituição, como a instalação do piso tátil, de sinalizações em braile nas placas de identificação dos setores da instituição e as obras para a instalação de um elevador no bloco II.

Gráfico 18 – Eixo V - Infraestrutura / Docentes FSM





A Autoavaliação Institucional deve ser um processo contínuo permanente, capaz de promover à autoconsciência institucional com vistas à construção de um planejamento estratégico aderente a realidade do cotidiano Institucional.

Os dados apresentados nesse relatório refletem o amadurecimento do corpo docente e a correspondente aceitação da parcela de responsabilidade inerente à sua consecução.

Tais resultados, no entanto, refletem uma ação que tem procurado se manter nos **princípios norteadores** consignados no Plano de Avaliação Institucional – **Compromisso institucional e Transparência na implementação das ações, através da reflexão crítica do papel social da FSM; Construção coletiva / Flexibilidade / Negociação, na busca da relevância e pertinência para a implementação das ações e Atitude Ética, Educativa e Não-punitiva como postura institucional para a condução do processo.**

O entusiasmo inicial, todavia, nem sempre se mantém ao longo do percurso. Razão porque, sugere-se que a sensibilização seja permanentemente renovada, de modo a garantir a participação de um representativo número de docentes nas ações necessárias ao desenvolvimento desse processo.

Sem a participação dos professores, a Avaliação Institucional torna-se meramente burocrática, não trazendo as conseqüências esperadas ao cotidiano da vida acadêmica. Contudo, ao assumir a corresponsabilidade na condução do processo avaliativo, os professores poderão perceber o reflexo dessa postura, no exercício da prática pedagógica que se traduz no cumprimento da principal missão institucional: **O Ensino de Qualidade.**

Figura 12 – Vozes Docentes - FSM

PONTOS FORTES/POTENCIALIDADES
<ul style="list-style-type: none"><li>• A estrutura e o comprometimento de todos os profissionais da IES.</li><li>• Excelente estrutura física e acadêmica e grande potencial de recursos humanos.</li><li>• Organização</li><li>• Avaliação democrática e plataforma acessível.</li><li>• A infraestrutura excepcional do campus merece maior ocupação da comunidade interna e externa com atividades de extensão.</li><li>• Excelentes Projetos e Cursos de extensão, infraestrutura de excelência e acesso aos variados departamentos.</li></ul>
FRAGILIDADES/OPORTUNIDADES DE MELHORIA
<ul style="list-style-type: none"><li>• Necessidade de estimular por meio de fomento à pesquisa de docentes e discentes;</li><li>• Necessidade de divulgar internamente a pesquisa de docentes e discentes.</li><li>• Poderia ser mais divulgado.</li><li>• Equipamento audiovisual precisa de upgrade.</li><li>• Ampliar a integração entre as faculdades e cursos com ênfase em projetos interdisciplinares.</li><li>• Maior clareza na distribuição de atribuições aos professores horistas/mensalistas ou de tempo parcial ou integral;</li></ul>
RECOMENDAÇÕES/CONTRIBUIÇÕES/SUGESTÕES
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mais parcerias para divulgação dos Cursos da IES;</li><li>• Buscar convênios com empresas e escolas como forma de captação de alunos para os cursos de Licenciatura;</li><li>• Excelente trabalho desenvolvido pela equipe principalmente durante a pandemia;</li><li>• Otimizar Escola1 com um código de turma e apenas uma pauta eletrônica para a disciplina em que alunos de diferentes graduações se matriculam;</li><li>• Mais computadores, mais impressoras, papel e pilot para os professores.</li><li>• Sugiro ampliarmos as ações formativas com os docentes dos variados Cursos em prol de maior estreitamento entre as áreas afins.</li></ul>

Figura 13 - Ações propostas pela IES - Perfil Docente FSM

ações propostas IES

- Intensificar os canais e meios de comunicação da IES com os bairros do entorno, de modo a atingir um público maior nos eventos acadêmicos da instituição, assim como maior número de ingressantes para os cursos da Faculdade Souza Marques e fomentar a EaD.

- Desenvolver estratégias de adequação para Comunicação Intrainstitucional nos diversos setores e departamentos para atendimento das demandas acadêmico-administrativas da FSM.

- Verificação da disposição e localização dos Murais e Quadros de Avisos, de modo a facilitar o Fluxo de Informações nos Blocos da FSM.

- Estudo para identificação de melhorias a serem realizadas nas Salas dos Professores para viabilizar maior conforto e adequação para o desenvolvimento das atividades acadêmicas dos docentes da IES.

- Levantamento, junto ao Departamento de Apoio Psicológico e Pedagógico, Gerência de Comunicação Social e às Coordenações de Cursos, instituições e possíveis ações que podem ser realizadas de modo que os alunos tenham suporte nas situações de vulnerabilidade.

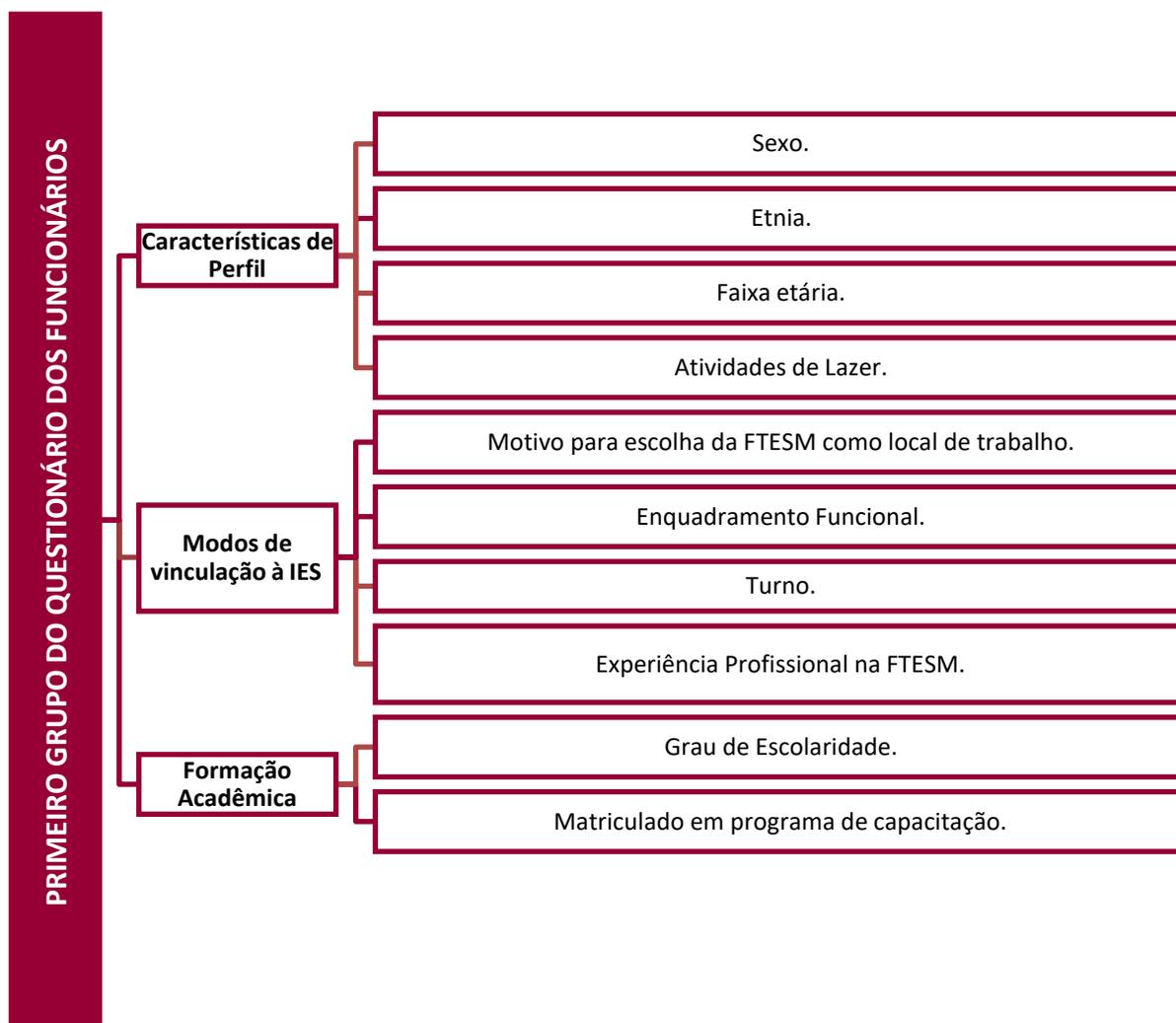
- Identificar, junto ao Departamento de Apoio Psicológico e Pedagógico e às Coordenações de Cursos, modos de acolhimento, atendimento e acompanhamento dos discentes considerando seu equilíbrio e saúde mental, na promoção da saúde e bem estar, para o bom andamento das atividades acadêmicas e de integração social na IES.

- Levantamento, junto ao Departamento de Tecnologia da Informação, à Direção de Graduação Ensino Presencial, à Direção de Ensino e Educação à Distância, à Prefeitura do Campus e às Coordenações de Cursos das possibilidades de aquisição, atualização e/ou adaptação dos recursos tecnológicos existentes e modos de integração às atividades acadêmicas dos discentes/docentes para além do contexto da sala de aula, assim como às oferecidas através dos sistemas e plataformas de gestão acadêmica para aprimoramento face aos desafios impostos pela contexto do ensino remoto.

#### 4.5. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL/FUNCIONÁRIOS

Tratando especificamente do *Diagnóstico da IES na Ótica dos Funcionários*, o instrumento foi aplicado por meio de questionário do *Googleforms* e, em seguida, processado, gerando tabelas e gráficos que subsidiaram a elaboração dos diversos relatórios utilizados no processo de Autoavaliação Institucional da IES. Com o intuito de se integrar aos novos instrumentos de avaliação do MEC, também houve uma reestruturação no que diz respeito eixos avaliados, bem como aos índices que compõem esses eixos. Abaixo, apresentamos a reconfiguração da Autoavaliação Institucional dos Funcionários em 2023.

Figura 14 - Questões do instrumento do Diagnóstico da IES na Ótica dos Funcionários | 2023



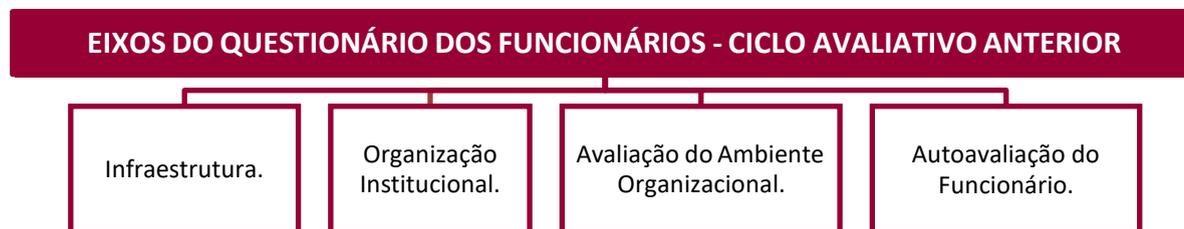
Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

Figura 15 - Eixos do instrumento do Diagnóstico da IES na Ótica dos Funcionários | 2023



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM

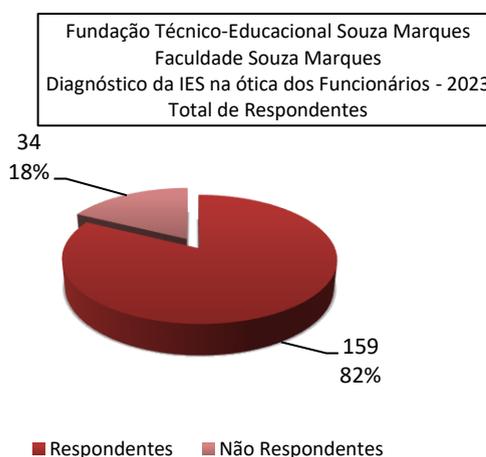
Figura 16 - Questões do instrumento do Diagnóstico da IES na Ótica dos Funcionários



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM

Além das questões fechadas, os funcionários têm a possibilidade de responder a um questionário aberto sobre os pontos positivos e negativos da IES. As respostas apresentadas nessas questões são classificadas e servem de subsídio à elaboração do Plano de Melhorias Institucional. Abaixo, apresentaremos um gráfico que traz o percentual de funcionários que responderam ao instrumento de Autoavaliação:

Gráfico 19 – Índice de Participação/Funcionários FSM



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

A participação se deu pelo preenchimento do formulário eletrônico. Dos **201 funcionários** que atuam no Campus Cascadura e Unidade Avançada de Apoio Técnico e ou pedagógico, obteve-se um total de **186 respondentes**, perfazendo **80%** de participação.

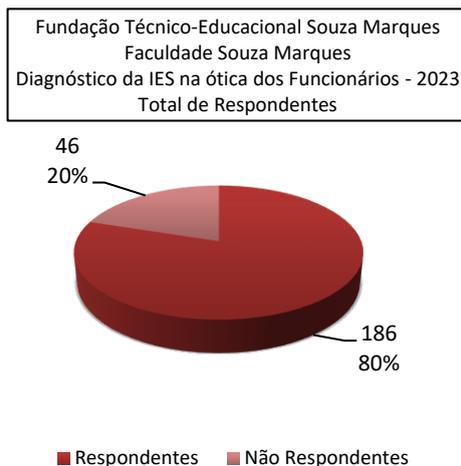
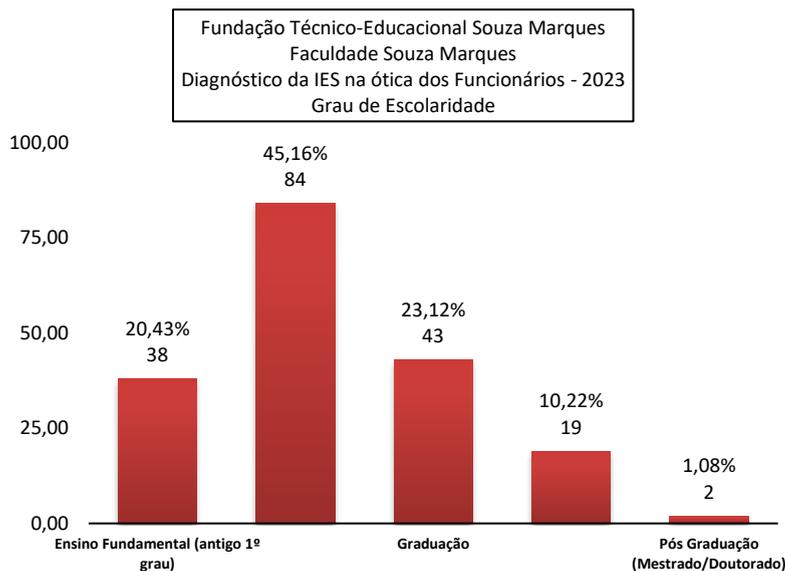


Gráfico 20 – Grau de Escolaridade/Funcionários FSM



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

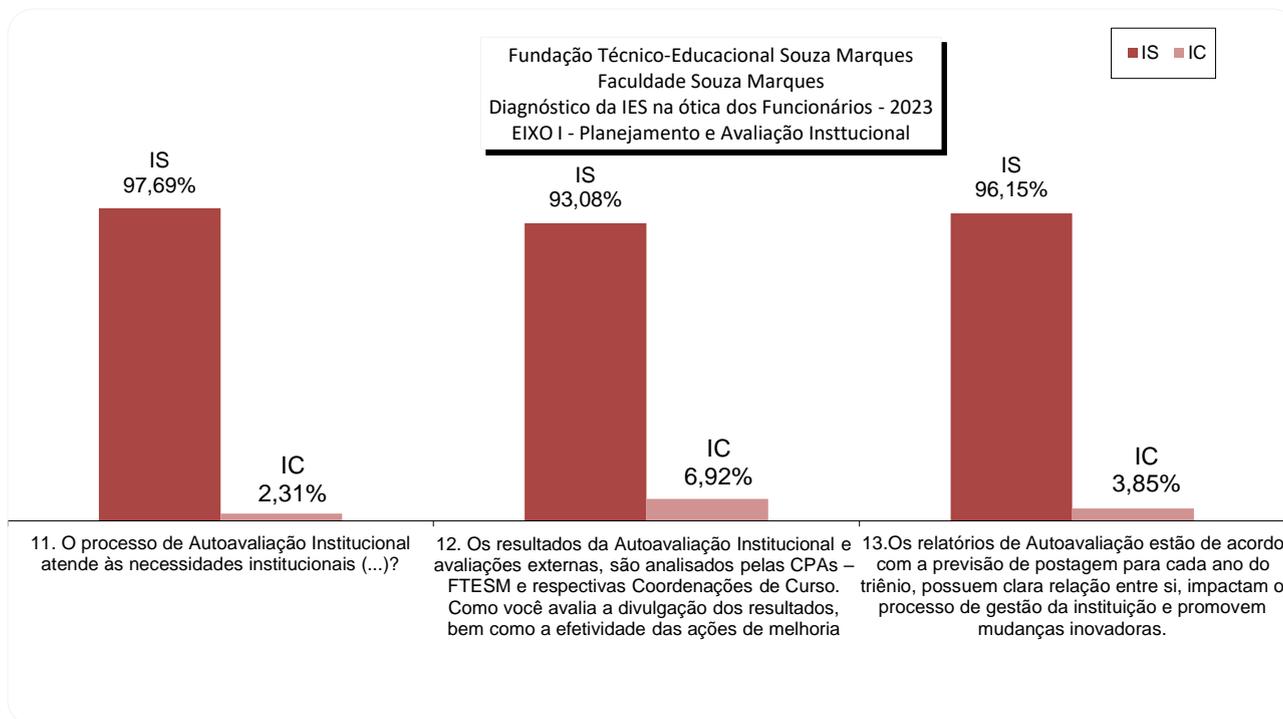


\* A AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DO TRABALHO REALIZADA POR ESTES PROFISSIONAIS É UMA AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DE SERVIÇO E NÃO DE QUALIDADE DE TRABALHO. O OBJETIVO É AVALIAR O DESEMPENHO DOS FUNCIONÁRIOS NA ATIVIDADE DE TRABALHO, NÃO A QUALIDADE DE SEUS SERVIÇOS.

Com relação ao grau de escolaridade, 34,4% dos respondentes apresentam formação superior (Graduação e ou Pós-Graduação). Cabe ressaltar o incentivo da IES em proporcionar bolsas de estudos aos funcionários interessados em dar continuidade aos estudos na educação superior (cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*), iniciativa que vai ao encontro do que é preconizado nas políticas instituídas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

\* A AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DO TRABALHO REALIZADA POR ESTES PROFISSIONAIS É UMA AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DE SERVIÇO E NÃO DE QUALIDADE DE TRABALHO. O OBJETIVO É AVALIAR O DESEMPENHO DOS FUNCIONÁRIOS NA ATIVIDADE DE TRABALHO, NÃO A QUALIDADE DE SEUS SERVIÇOS.

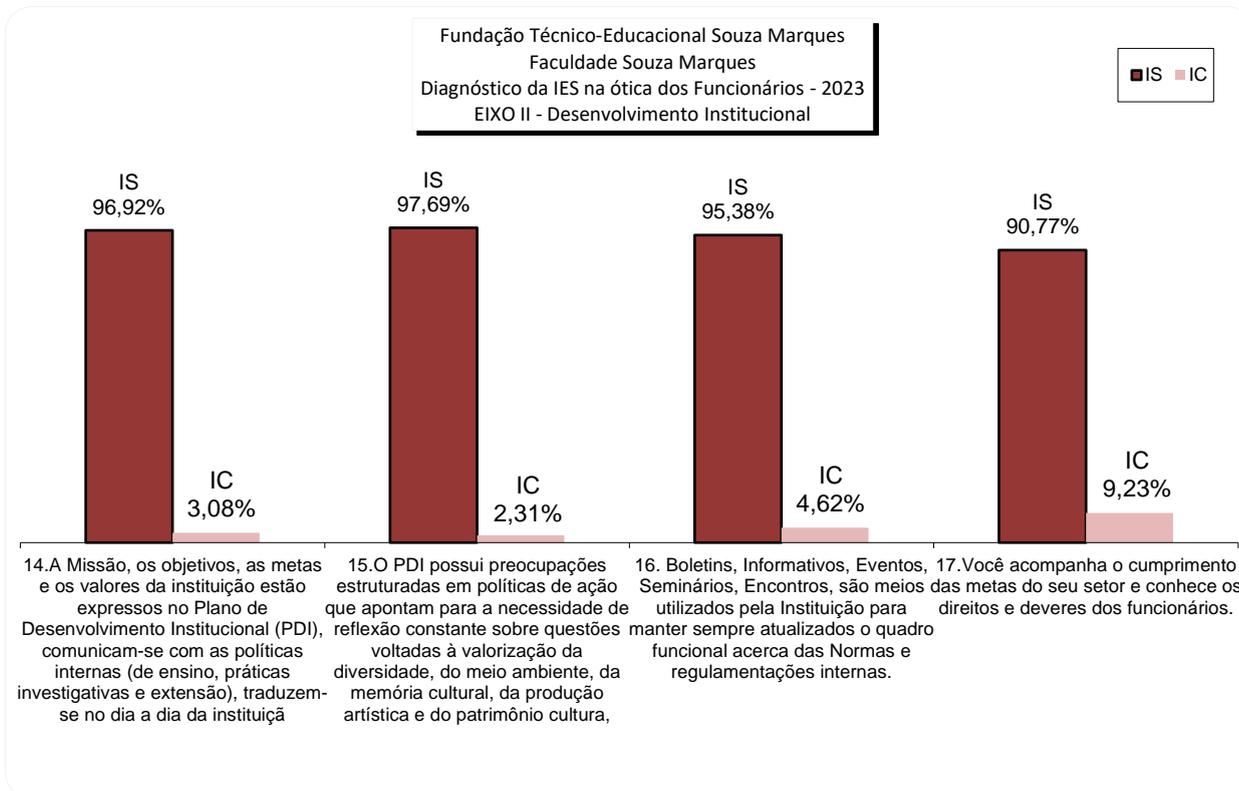
Gráfico 21 – Planejamento e Avaliação Institucional / Funcionários FSM



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

Observamos, no **Eixo I, Planejamento de Avaliação Institucional**, pelos resultados apresentados nos gráficos, que o corpo técnico-administrativo avalia de forma positiva o processo de Autoavaliação Institucional, já que todos os quesitos avaliados obtiveram IS superior a **93%**. Ressaltamos aqui o fato de os funcionários considerarem importante a Autoavaliação como um instrumento que visa compreender as deficiências da IES, na óptica dos funcionários, e, a partir dessas análises, busca implementar melhorias. Outro ponto positivo considerado pelos funcionários foi a divulgação dos resultados referentes à Autoavaliação (**93,08%**).

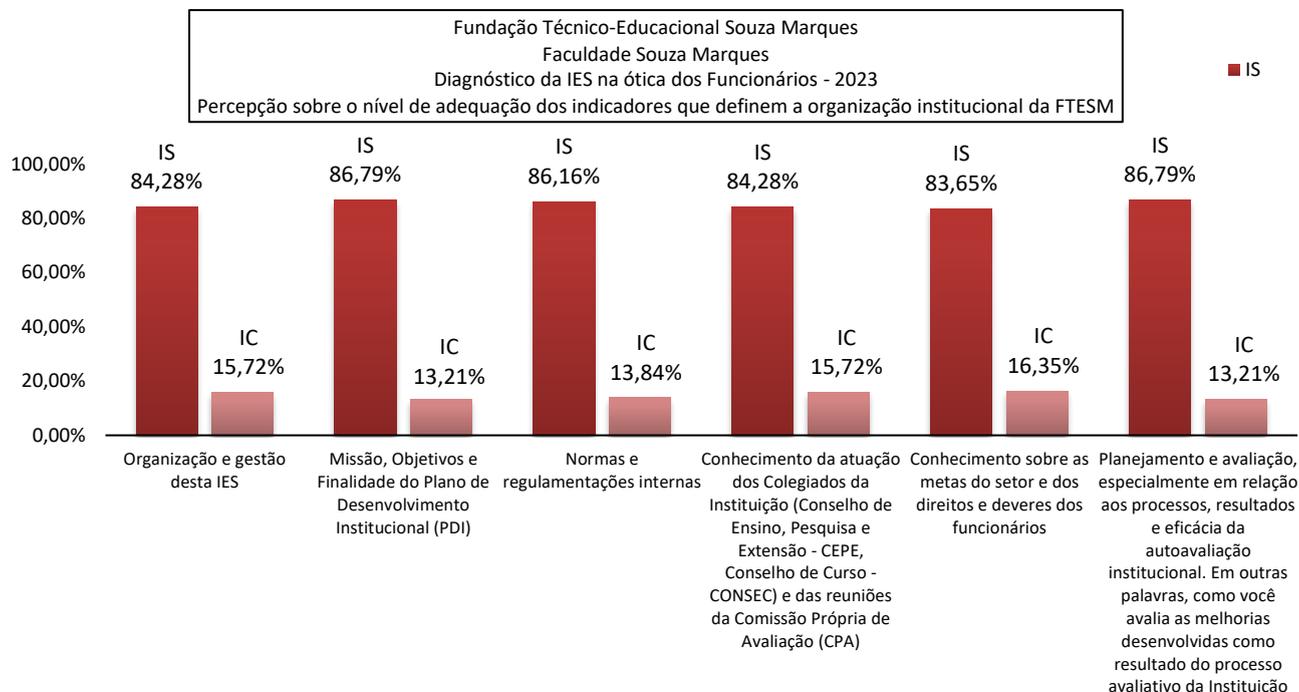
Gráfico 22 – Desenvolvimento Institucional / Funcionários FSM



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

O Corpo Técnico-Administrativo considera positiva as políticas de Desenvolvimento Institucional. Podemos observar isso pelos altos IS obtidos neste eixo (todos superiores a **90%**). Dos quesitos analisados, ressaltamos o fato de os funcionários considerarem que o PDI possui políticas voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e cultura, alcançando **97,69%**.

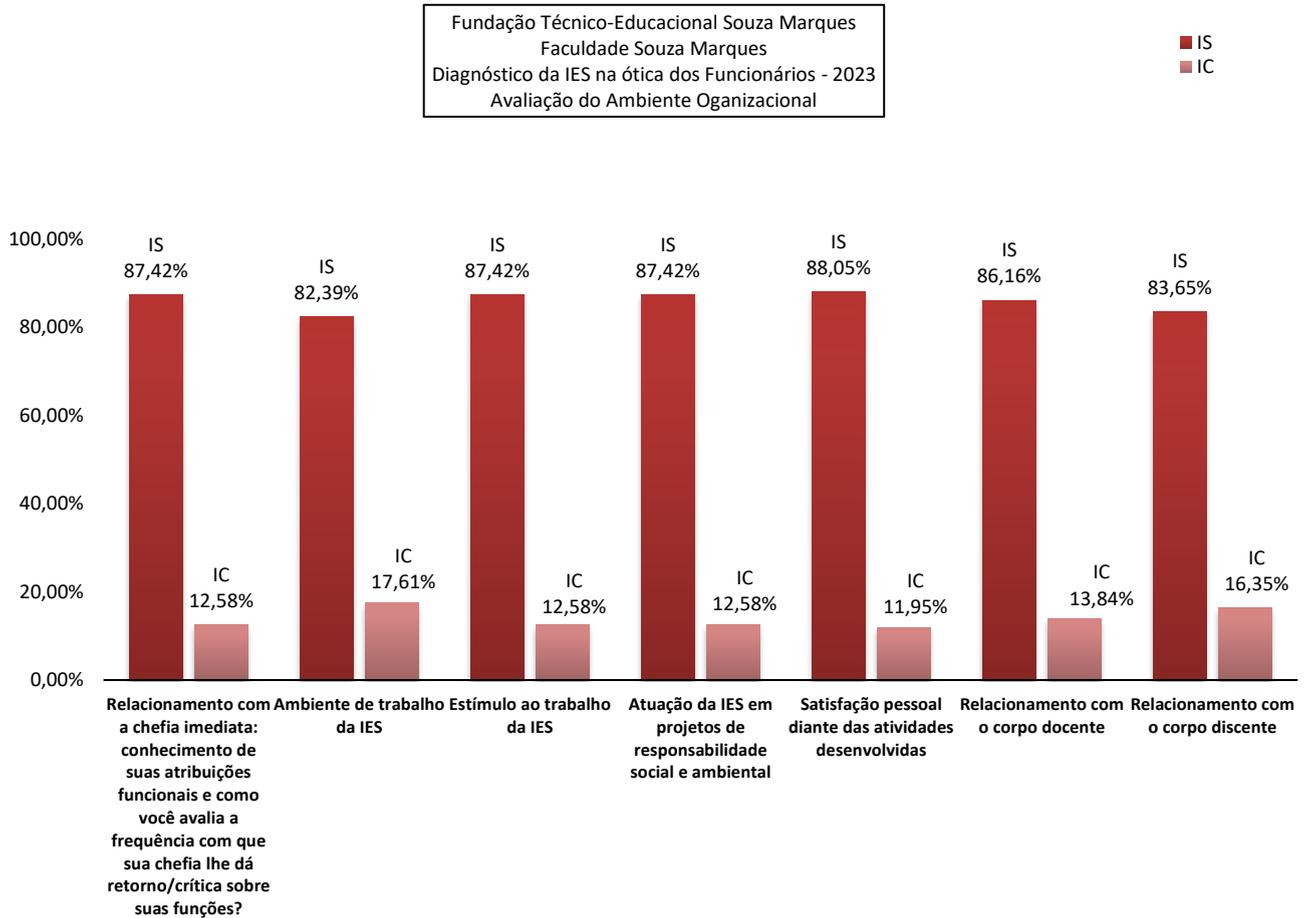
Gráfico 23 – Políticas Acadêmicas / Funcionários FSM



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

Em relação às **Percepção sobre o nível de adequação dos indicadores que definem a organização institucional da FSM**, o Corpo Técnico-Administrativo avalia de forma positiva as ações da IES, perceptível por meio dos ISs superiores a 83% em quase todos os quesitos desse eixo. Chamamos atenção para os ISs que demandam, ainda, uma atenção, sendo o da Comunicação Interna e a promoção da transparência institucional e a Implementação de ações que propiciam controle efetivo e mais segurança no interior do Campus. Confira no gráfico abaixo:

Gráficos 24 e 25 – Políticas de Gestão/ Ambiente Organizacional e Infraestrutura / Funcionários FSM



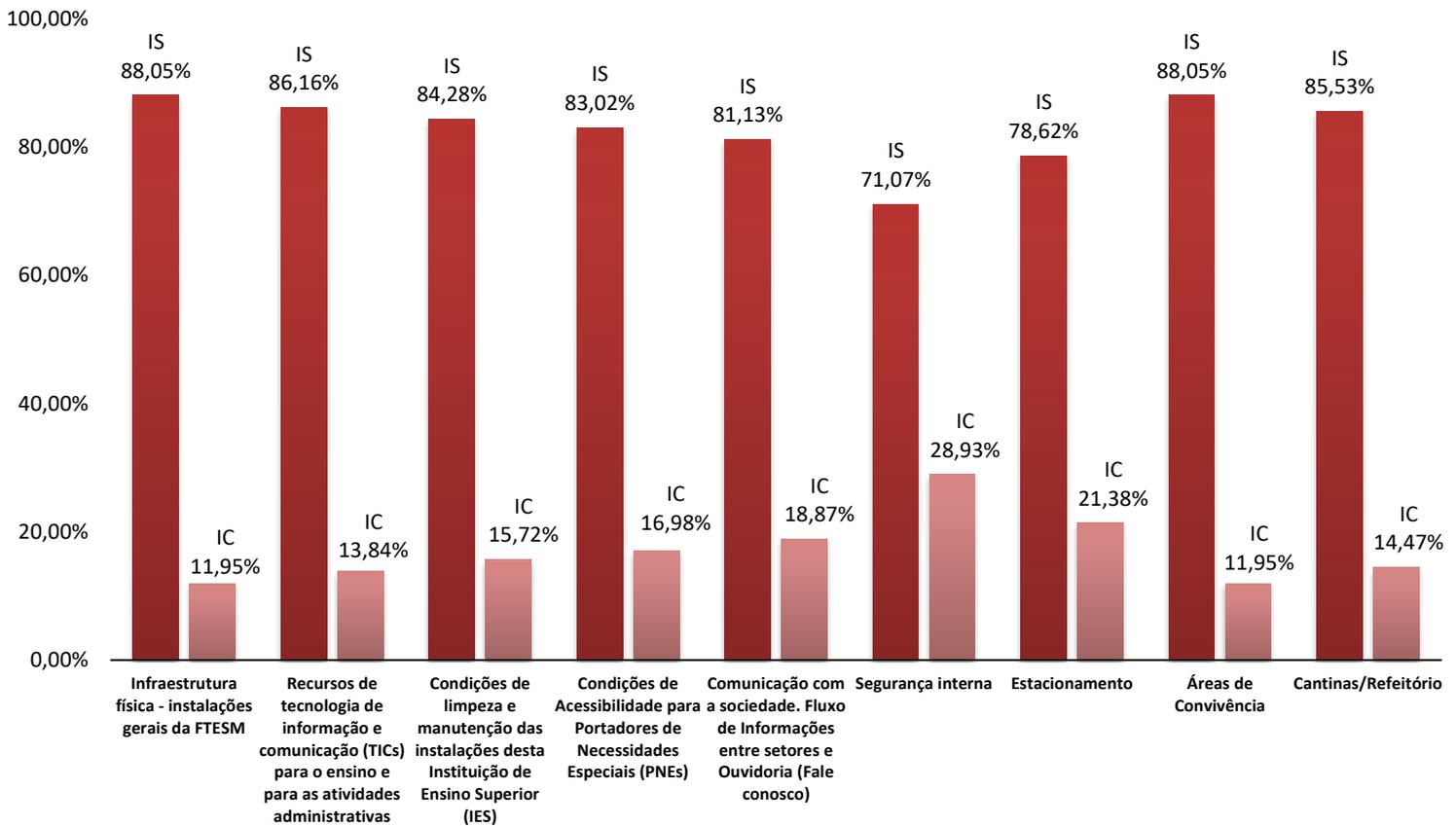
Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

Os funcionários avaliaram positivamente as instalações administrativas da IES (IS 84%) e consideraram a segurança e comunicação interna como itens passíveis de melhorias, (ICs 28,93% e 18%, respectivamente).

Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

Fundação Técnico-Educacional Souza Marques  
 Faculdade Souza Marques  
 Diagnóstico da IES na ótica dos Funcionários - 2023  
 Infraestrutura para o Desenvolvimento das Atividades

■ IS ■ IC



#### 4.6. AUTOAVALIAÇÃO REALIZADA PELOS FUNCIONÁRIOS

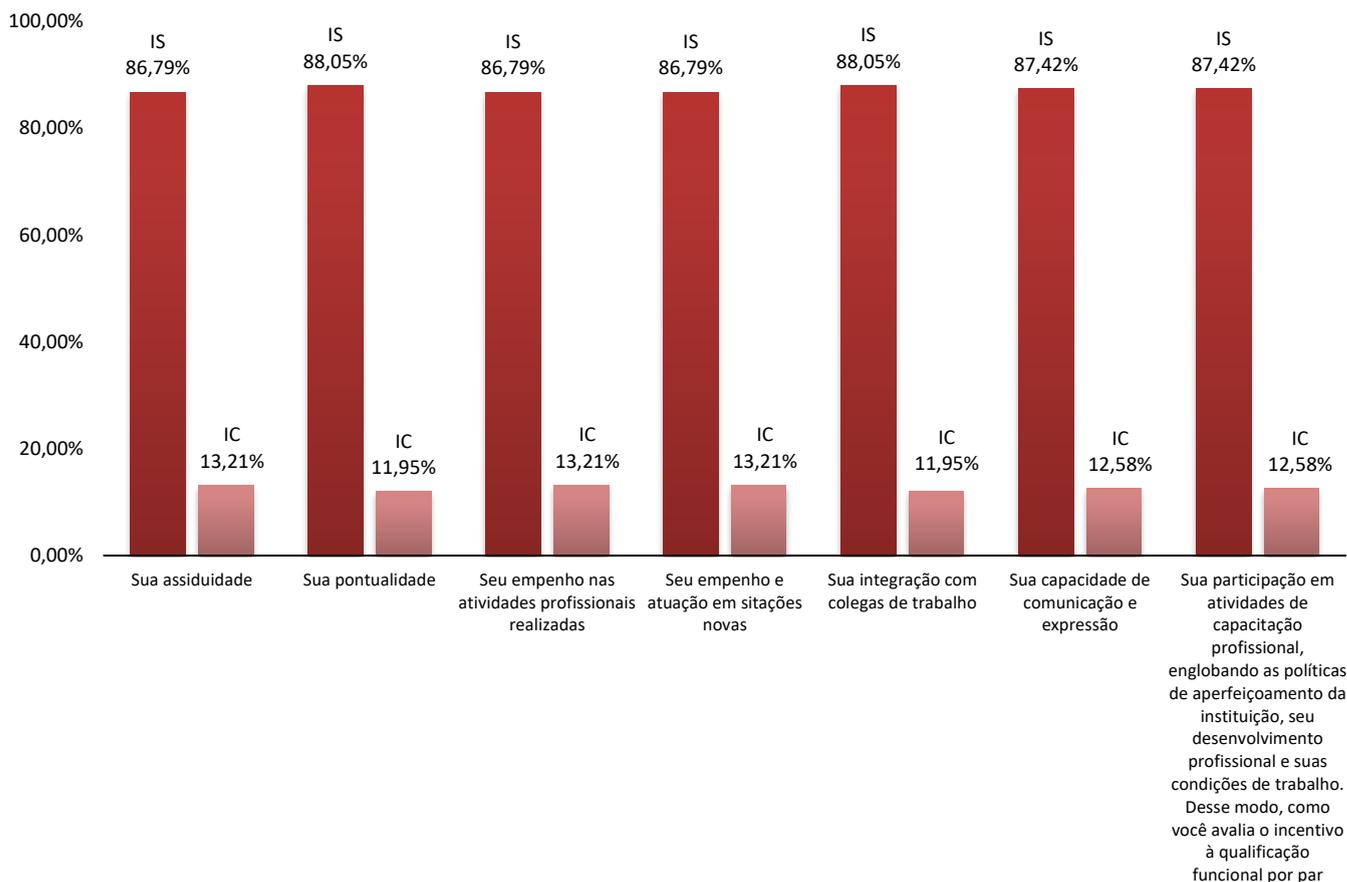
Nesta categoria, observamos a demonstração de confiança dos funcionários na importância do papel de cada um deles no Projeto de Desenvolvimento Institucional - Souza Marques.

Gráfico 26 – Autoavaliação Funcionário / Funcionários FSM

\* OBRIGADO POR PARTICIPAR DA PESQUISA DE OPINIÃO DOS FUNCIONÁRIOS DA FTESM. Agradecemos a todos os funcionários que responderam o questionário de avaliação institucional, contribuindo para o diagnóstico da IES na ótica dos funcionários - 2023.

Fundação Técnico-Educacional Souza Marques  
Faculdade Souza Marques  
Diagnóstico da IES na ótica dos Funcionários - 2023  
Autoavaliação do Funcionário

■ IS  
■ IC



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

Nesta categoria pode-se verificar que a Autoavaliação dos funcionários é acima da média. Em casos como esses, caberia uma avaliação de desempenho da chefia imediata para que as lacunas funcionais, caso existam, possam ser comunicados por meio de *feedback*, analisados e sanados por intermédio de ações institucionais para essa finalidade. Todos os indicadores apresentam percentuais acima de **86,79%**.

\* OBRIGADO POR PARTICIPAR DA AVALIAÇÃO. Agradecemos a todos os funcionários que participaram desta avaliação, pois é através das suas respostas que podemos melhorar a qualidade da instituição. Sua participação é fundamental para o sucesso de nosso trabalho. Muito obrigado(a) e bom dia!

Figura 17 – Principais Pontos Fortes FSM

Figura 18 – Principais Oportunidade de Melhorias - Funcionários FSM

PRINCIPAIS PONTOS FORTES	PRINCIPAIS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhorias nos equipamentos de trabalho como computadores; Comunicação com os funcionários; empatia, gentileza e pró-atividade.</li> <li>• Melhorias nos equipamentos de trabalho como computadores;</li> <li>• A disponibilização de notebooks para trabalho remoto.</li> <li>• Recursos de informática; biblioteca.</li> <li>• Estrutura da Instituição melhorou bastante, plano de saúde, vale refeição.</li> <li>• Sistema de vestibular e site institucional.</li> <li>• Auditório maravilhoso.</li> <li>• Esforço da FSM para atender prontamente as demandas da CPA.</li> <li>• Os cursos de capacitação online para educação continuada.</li> <li>• A comunicação com RH, mas tem que melhorar mais.</li> <li>• A preocupação incansável da Direção Superior quanto a segurança dos funcionários.</li> <li>• Pontualidade.</li> <li>• A sinalização da instituição está excelente.</li> <li>• Valores praticados diariamente na Instituição, advindos dos ensinamentos do Fundador. Ambiente da Instituição. - Cuidado e acolhimento ao público interno (Professores, Funcionários e Alunos).</li> <li>• Melhorias na comunicação interna, através dos informativos, comunicados, grupo de WhatsApp do RH, Site Institucional e murais.</li> <li>• A preocupação da faculdade com funcionários e alunos, com relação aos tireteios.</li> <li>• Acesso à Direção Geral e respeito que somos tratados pela Presidente.</li> <li>• Ter um lugar mais acessível para retirada de contracheque, saber sobre processos seletivos, plano de cargo e carreira.</li> <li>• A implementação do WhatsApp pelo RH foi fundamental para a comunicação institucional.</li> <li>• A integração do SAS com os demais departamentos. E a implementação do WhatsApp também para o SAS foi fundamental para todos que querem obter uma informação de maneira mais ágil e eficiente. A atualização do portal Souza Marques. Esses três pontos deram mais integração e agilidade para todas as informações.</li> <li>• Curso de primeiros socorros para todos os funcionários.</li> <li>• Laboratórios de informática Laboratório de Matemática Direção sempre disposta a ouvir os funcionários.</li> <li>• O relacionamento entre os setores e a comunicação.</li> <li>• Plano dental, informes sobre as atividades da instituição, departamento de Rh.</li> <li>• Piso tátil. Parceria com O SESC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar banco de horas;</li> <li>• Melhorias de infraestrutura e modernização do espaço de trabalho, assim como na gestão de RH.</li> <li>• A Comunicação entre os setores.</li> <li>• Incentivo ao uso de sistemas/plataformas/software que possibilitem experiência prática de uso visando melhor inserção, cômputo, distribuição e análise das informações e dados coletados para fins diversos de modo a subsidiar os trabalhos desenvolvidos com efetividade e precisão.</li> <li>• A Instituição precisa se atualizar quanto ao modo de operacionalizar as coisas de forma mais atual e digitalizada, por exemplo: - Intranet</li> <li>• Treinamento para todos os funcionários.</li> <li>• A segurança para os funcionários, diante do que estamos vivendo na comunidade em que trabalhamos.</li> <li>• Modelagem de Processos.</li> <li>• Programas de reciclagem, recrutamento interno, feedback estruturado e plano de carreira.</li> <li>• Captação de alunos.</li> <li>• Valorização do funcionário, escala para trabalho aos sábados, funcionários com múltiplas funções.</li> <li>• Sugestão de um Day - Off (Folga no dia do aniversário) quem trabalha no horário noturno no meu caso não tem a oportunidade de poder comemorar o aniversário saindo às 22:00. Poderíamos fazer horas extras e guardar em um banco de horas para garantir uma folga para começar o aniversário sem prejudicar a empresa.</li> <li>• Precisamos de mais cursos de capacitação na área de informática.</li> <li>• Funcionamento da cancela.</li> <li>• Colocar um médico de plantão - Posto Médico.</li> <li>• Segurança, Melhoria nos laboratórios de Química e Física, Cantinas.</li> <li>• Colocar um vestiário feminino com chuveiro para funcionários.</li> <li>• Ponto disponível no estacionamento superior.</li> <li>• Uso do uniforme deveria ser obrigatório, para uma ótima apresentação da Fundação Técnico Educacional Souza Marques.</li> <li>• Projetos e eventos sociais voltados para a comunidade carente.</li> <li>• Aumentar a quantidade de cursos de graduação online e melhoria da plataforma Ava e site da instituição.</li> </ul>



FUNDAÇÃO TÉCNICO-EDUCACIONAL SOUZA MARQUES  
FACULDADE SOUZA MARQUES  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA/FTESM  
RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023



--	--

Av. Ernani Cardoso, 335 – Cascadura – Rio de Janeiro, RJ – CEP: 21310-310 – Tel.: (21) 2128-4900 Fax: (21) 3350-5981.  
Site Institucional: [www.souzamarques.br](http://www.souzamarques.br) E-mail: [cpa@souzamarques.br](mailto:cpa@souzamarques.br)

## 5. PLANO DE MELHORIAS IMPLEMENTADAS NA IES A PARTIR DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

De acordo com os resultados apresentados, faz-se necessário explicitar o conjunto de melhorias que foram e que ainda estão sendo implementadas, com base nos resultados avaliativos oriundos da Autoavaliação Institucional | FSM.

Tabela 3 - Plano de Melhorias | FSM 2023/2024

INTEGRAÇÃO ENTRE GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL, DIREÇÃO EXECUTIVA, DIREÇÃO DE GRADUAÇÃO ENSINO PRESENCIAL, COORDENAÇÃO DE CURSOS E DEMAIS SETORES DA IES.	INTEGRAÇÃO ENTRE A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO, DIREÇÃO DE GRADUAÇÃO ENSINO PRESENCIAL, DIREÇÃO ADMINISTRATIVA E DEMAIS SETORES DA IES	INTEGRAÇÃO ENTRE A DIREÇÃO DE GRADUAÇÃO ENSINO PRESENCIAL, COORDENAÇÃO DE CURSOS, DIREÇÃO ADMINISTRATIVA, DEPARTAMENTO DE APOIO PSICOLÓGICO E PEDAGÓGICO E DEMAIS SETORES DA IES	INTEGRAÇÃO ENTRE A BIBLIOTECA, DIREÇÃO DE GRADUAÇÃO ENSINO PRESENCIAL, COORDENAÇÃO DE CURSOS E DEMAIS SETORES DA IES	INTEGRAÇÃO ENTRE A PREFEITURA DO CAMPUS, DIREÇÃO EXECUTIVA, DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DEMAIS SETORES DA IES	INTEGRAÇÃO ENTRE A DIREÇÃO EXECUTIVA, DIREÇÃO ADMINISTRATIVA E DEPARTAMENTO PESSOAL	
Ampliação de meios de comunicação com a Comunidade Acadêmica através de redes sociais de alto acesso e qualidade para docentes, discentes, equipes gestoras e funcionários.	Sensibilização da Comunidade Acadêmica, visando demonstrar a importância da participação de todos os segmentos no processo avaliativo da FSM, realização de consulta aos alunos e professores sobre possibilidades adotando as	Divulgação da atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação (PPCs).	Ampliação do escopo de atuação da Extensão Acadêmica (cursos) e da Extensão Comunitária com a oferta maciça dos eventos Webinar	<i>Ampliação dos softwares que permitem acessibilidade aos alunos cegos, baixa visão e surdos.</i>	Investimento nas condições gerais de infraestrutura, recursos de tecnologias de informação, comunicação e acessibilidade, por meio de obras, manutenção e aquisição de equipamentos	Oferecimento de curso de capacitação na modalidade a distância para o corpo docentes e funcionários da IES através da Diretoria de Graduação Ensino a Distância, voltados para a formação continuada dos professores a partir

<p>Divulgação dos processos e serviços realizados pelos Canais de Comunicação e Fluxos de Informação FSM, de modo online, de fácil acesso a todos.</p>	<p>mais diferentes ferramentas de acesso aos dados, comunicados e outros.</p>	<p>Divulgação da atualização dos Regulamentos de Estágio Curricular Supervisionado, Atividades Complementares, Trabalho de Conclusão de Curso - TCC e Formatura.</p>	<p>Investimento em acervo virtual (e- books) através da aquisição de produto para a Biblioteca (plataforma).</p>	<p>para atender as novas demandas que chegam à Faculdade.</p>	<p>do uso do ambiente virtual de aprendizagem e suas ferramentas.</p>
<p>Divulgação dos processos e serviços realizados pela Ouvidoria FSM.</p>		<p>Atualização periódica dos Manuais do Aluno e do Professor. Fortalecimento das Semanas dos Cursos de Graduação e consolidação da agenda de eventos institucionais.</p>			

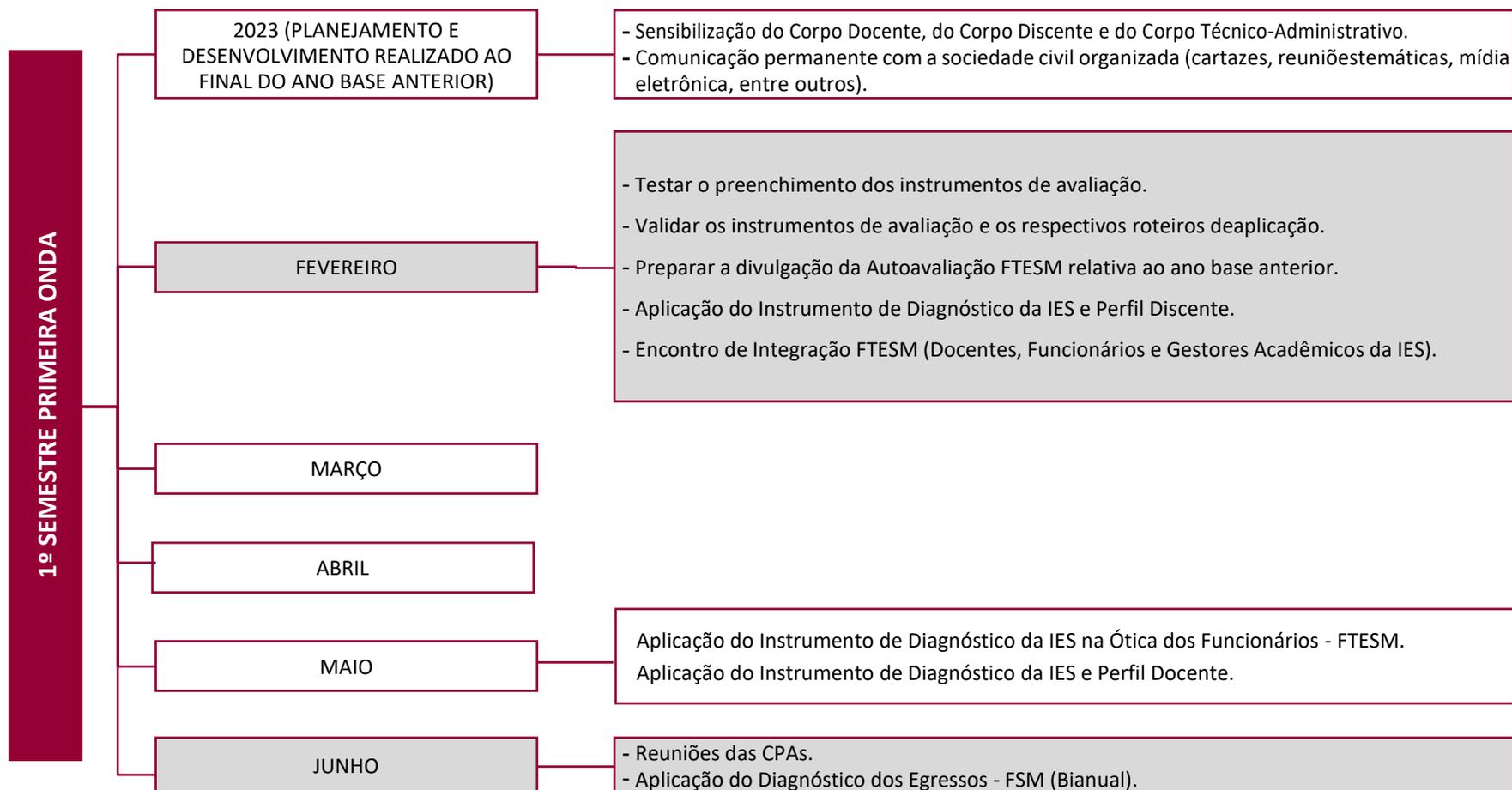
INTEGRAÇÃO ENTRE A GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL, DIREÇÃO EXECUTIVA, DIREÇÃO DE GRADUAÇÃO ENSINO PRESENCIAL, COORDENAÇÃO DE CURSOS E DEMAIS SETORES DA IES	INTEGRAÇÃO ENTRE A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO, DIREÇÃO DE GRADUAÇÃO ENSINO PRESENCIAL, DIREÇÃO ADMINISTRATIVA E COORDENADORES DE CURSO	INTEGRAÇÃO ENTRE A DIREÇÃO DE GRADUAÇÃO ENSINO PRESENCIAL, COORDENAÇÃO DE CURSOS, DIREÇÃO ADMINISTRATIVA, DEPARTAMENTO DE APOIO PSICOLÓGICO E PEDAGÓGICO E DEMAIS SETORES DA IES	INTEGRAÇÃO ENTRE A BIBLIOTECA, DIREÇÃO DE GRADUAÇÃO ENSINO PRESENCIAL, COORDENAÇÃO DE CURSOS E DEMAIS SETORES DA IES	INTEGRAÇÃO ENTRE A PREFEITURA DO CAMPUS, DIREÇÃO EXECUTIVA, DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DEMAIS SETORES DA IES	INTEGRAÇÃO ENTRE A DIREÇÃO EXECUTIVA, DIREÇÃO ADMINISTRATIVA E DEPARTAMENTO PESSOAL
Divulgação das Revistas Científicas produzidas nas Unidades Acadêmicas da FSM.	Encaminhamento do Plano de Ação aos Coordenadores, ampla divulgação dos resultados da Avaliação Diagn[ostica no âmbito de cada curso.	Ampliação do escopo das atividades extracurriculares, a exemplo de eventos, como: Curtas & Docs, Simpósio Linguagem (e)m ação, Acontecimentos Poéticos, dentre outros, integrando os cursos da comunidade acadêmica da FSM	Aquisição de novos títulos para o acervo bibliográfico dos cursos da IES.		Identificação de todo o corpo-social da IES por meio de crachás (docentes e funcionários) e carteirinhas de identificação (discentes).
Divulgação dos processos de autoavaliação institucional e da devolutiva dos resultados obtidos.		Aperfeiçoamento permanente dos procedimentos e acessos ao Sistema de Gestão Acadêmica da IES.  Ampliação das estratégias de divulgação das Ligas Médicas, instituídas pelos alunos do Curso de Medicina,	Aquisição de novos títulos para o acervo bibliográfico dos cursos novos da IES.	Construção do auditório com capacidade de 300 pessoas, equipado com os recursos audiovisuais.  Instalação de espreguiçadeiras na área de convivência.	

Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

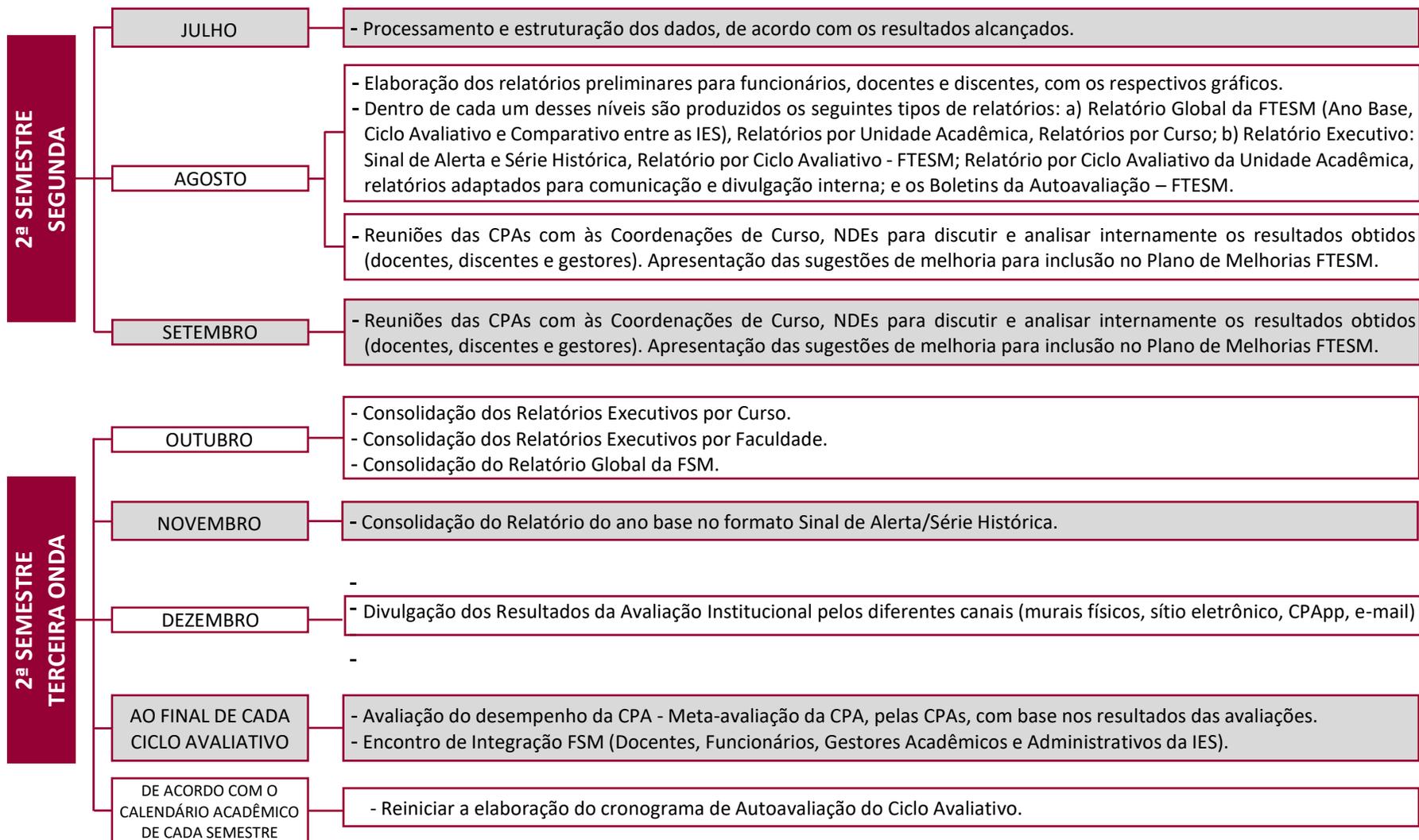
Reafirmamos que os resultados da Autoavaliação Institucional servem de base para o desenvolvimento do Plano de Melhorias da FSM, e para monitorar o desenvolvimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI/FSM – 2019/2023. Desta forma, as CPAs-FSM demonstram estar em sintonia com os anseios da Comunidade Acadêmica, que busca, de forma permanente e contínua, o aperfeiçoamento dos processos acadêmicos e administrativos vigentes.

## 6. ESTRUTURAÇÃO DAS AÇÕES DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FSM

Figura 24 – Estruturação das ações do projeto de Autoavaliação Institucional da FSM



Continuação da Figura 24 – Estruturação das ações do projeto de Autoavaliação Institucional da FSM



Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM

## 7. PLANO DE AÇÕES DA FSM

EIXO	DIMENSÕES	AÇÃO	EXECUTORES	PERÍODO	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS ESPERADOS
<b>EIXO 1</b> <b>Planejamento e Avaliação institucional:</b> Considera a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES. Inclui também relato institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação, do período que constitui o objeto das avaliações.	Dimensão 8 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional	Elaboração e implementação do Plano de Melhorias contendo medidas saneadoras para os cursos e para atender as recomendações da Autoavaliação e das avaliações externas.	DGRAD/Coordenações/Docentes/CPA	2023	Realizar reuniões com os segmentos envolvidos para definição dos grupos de trabalho.	Efetividade dos cursos.
		Atualização do Projeto de Autoavaliação Institucional – FSM.	DGRAD/CPA/Coordenações	2023	Sensibilizar a Comunidade Acadêmica por meio da aplicação de instrumentos avaliativos e da divulgação dos resultados.	Acompanhar a efetividade do PDI e servir como instrumento de Gestão Acadêmica com a finalidade de aperfeiçoar o processo educativo da IES.
		Preparação para as avaliações externas (INEP/MEC).	DGRAD/CEXT/Coordenações	2023/2024	Elaborar e consolidar os relatórios da Autoavaliação Institucional (Global, Série Histórica, Sinal de Alerta, Executivo).	-

Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

EIXO	DIMENSÕES	AÇÃO	EXECUTORES	PERÍODO	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS ESPERADOS
<b>EIXO2</b> <b>Desenvolvimento Institucional:</b> Contempla as Dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES	Dimensão 3 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	Acompanhamento da implementação do PDI nas Unidades Acadêmicas – FSM. Comissão para elaboração do PDI 2019/2023	Comunidade Acadêmica FSM	2019/ 2023	Acompanhar a implementação das propostas consolidadas com base nos resultados das Autoavaliações.	Cumprimento da missão institucional.
		Atualização do Regimento Interno das Unidades Acadêmicas – FSM.	Órgãos colegiados FSM	2023	Utilizar o Regimento atual e realizar a revisão e adequação.	Revisão da estrutura organizacional e atualização dos dispositivos legais.
		Estruturação da Secretaria da Unidade Acadêmica para atender aos Órgãos Colegiados, Documentação e Procedimentos Acadêmicos.	DGRA/Coordenações/ Docentes	2023	Coletar informações sobre o assunto junto a outras IES que possuem o serviço e sistematizar proposta interna.	Melhoria no assessoramento técnico às instâncias institucionais.
		Estruturação da Procuradoria Educacional Institucional.	Administração Superior FSM	2023	Estabelecer o contato com Ministério da Educação.	
		Atualização dos PPCs.	DGRAD/Coordenações/ Docentes/Discentes	2023/ 2024	Realizar reuniões com os segmentos envolvidos para definição dos grupos de trabalho.	Efetividade dos cursos.
		Revisão das Regulamentações Institucionais (TCC, Monografias, Iniciação Científica, Monitoria, Estágio Curricular, Atividades Complementares).	Direção/DGRA D/ Coordenações/ Docentes	2024		Atendimento efetivo da demanda e atualização com base nos dispositivos legais.
		Realização de Atividades de Extensão e Responsabilidade Social envolvendo alunos, professores, funcionários e membros da comunidade.	CEXT/DGRAD/ Coordenações	2024	1. Buscar mecanismos para trazer a comunidade (entorno) para conhecer as potencialidades da IES. 2. Ofertar disciplinas e módulos de interesse social com vistas à inclusão (LIBRAS e Inclusão Digital).	Dar visibilidade à comunidade interna e à comunidade externa dos produtos e serviços institucionais e melhorar o desenvolvimento econômico e social da região.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

EIXO	DIMENSÕES	AÇÃO	EXECUTORES	PERÍODO	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS ESPERADOS
<b>EIXO3</b> <b>Políticas Acadêmicas:</b> Abrange as Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)	Dimensão 2 - A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa e a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para o estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade Dimensão 9 - Política de atendimento aos discentes.	Consolidação dos procedimentos de acompanhamento e realização do ENADE.	DGRAD/Coordenações/SG	2023	1. Realizar encontros para orientar, informar e conscientizar os alunos e professores. 2. Instituir a Prova Institucional FSM.	Melhorar os procedimentos e a participação dos alunos.
		Elaboração do Planejamento Acadêmico.	DGRAD/Coordenações/Docentes	2023	Elaborar: Calendário Acadêmico, Horários, Alocação de Salas, Atribuição de Aulas, Procedimentos para Renovação de Matrícula; Editais de Reabertura de Matrícula, Transferência e Portador de Diploma, Edital de Processo Seletivo.	Organizar e acompanhar a execução dos processos acadêmicos da IES.
		Consolidação do Programa de Iniciação Científica.	DGRAD/Coordenações/Docentes/Discentes	2023/2024	Elaborar editais e selecionar bolsistas e voluntários.	Ampliação dos projetos e eventos científicos.
		Consolidação do Programa de Monitoria.	DGRAD/Coordenações/Docentes/Discentes	2023/2024		Promover ampla divulgação e incentivar a participação do aluno.
		Integração dos Projetos de Extensão.	DGRAD/CEXT/Coordenações	2024	Apoiar a execução de ações extensionistas do âmbito institucional.	Dar visibilidade à comunidade interna e à comunidade externa dos produtos e serviços institucionais.

EIXO	DIMENSÕES	AÇÃO	EXECUTORES	PERÍODO	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS ESPERADOS
		Uniformização das Atividades Complementares.	DGRAD/CEXT/Coordenações	2023/2024		Ampliar os conhecimentos dos alunos.
		Integração da Pós-Graduação com a Graduação.	DGRAD/CEXT/CPG/Coordenações	2023/2024	Promover eventos científicos integrando a graduação e a pós-graduação, por meio de projetos de ensino e extensão: seminários, encontros e outros eventos.	Articular parcerias e promover ações.
		Adoção de abordagens metodológicas ativas no processo de ensino e aprendizagem (estudo de casos, solução de problemas em situações reais de aprendizagem).	DGRAD/CEXT/CPG/Coordenações/ DAPP	2023/2024	Planejar, orientar, acompanhar, analisar e avaliar o processo de ensino- aprendizagem implementado nos cursos de graduação, bem como propor reformulações com vistas ao aperfeiçoamento da qualidade acadêmica.	Desenvolver ações para o aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

EIXO	DIMENSÕES	AÇÃO	EXECUTORES	PERÍODO	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS ESPERADOS
<b>EIXO3 Políticas Acadêmicas:</b> Abrange as Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)	Dimensão 2 - A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa e a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para o estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades  Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade  Dimensão 9 - Política de atendimento aos discentes	Planejamento de Atividades Integradoras.	CEXT/ Coordenações	2023/2024	Encontros, Concertos, Coral e Banda Sinfônica, Palestras, Cursos, Atividades Culturais, Oficinas e Exposições, Eventos e Semanas dos Cursos de Graduação.	Dar visibilidade à comunidade interna e à comunidade externa dos produtos e serviços institucionais.
		Atualização do Manual do Professor.	DGRAD/CEXT/Coordenações	2023/2024	Orientar e dar ciência a alunos, professores e funcionários sobre temas relevantes para a vida acadêmica de cada qual.	Fortalecer a Comunicação interna e a Comunicação externa da IES.
		Atualização do Manual do Aluno.	DGRAD/CEXT/Coordenações	2023/2024		
		Elaboração do Boletim Anual de Autoavaliação –FSM.	DGRAD/CEXT/Coordenações	2023/2024		
		Estruturação da Ouvidoria Institucional.	Administração Superior	2023	Capacitar o Ouvidor, definir espaço físico e adquirir mobiliário e equipamentos. Coletar informações sobre o assunto junto a outras IES que possuem o serviço e sistematizar proposta interna.	
Estruturação da Assessoria de Comunicação Social da FSM.	Administração Superior	2023	Organizar e implementar os processos de comunicação interna e externa da IES.			

EIXO	DIMENSÕES	AÇÃO	EXECUTORES	PERÍODO	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS ESPERADOS
		Revitalização do INFORMATIVO _ FSM.	CEXT/Coordenações	2024	Acompanhar os acontecimentos factuais a cada bimestre na IES e informar à Comunidade Acadêmica.	
		Ampliação das parcerias e convênios com empresas e organização congêneres.	Administração Superior/DAPP	2023/ 2024	Propor acordos e parcerias com o mercado de trabalho por meio de convênios.	
		Consolidação do Programa de Acompanhamento de Egressos.	DGRAD/CEXT/ Coordenações	2023/ 2024	Acompanhar os egressos da FSM, por meio de um sistema de Autoavaliação que verifique o grau de pertinência dos conhecimentos, habilidade e atitudes desenvolvidos ao longo do processo de formação.	

Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

EIXO	DIMENSÕES	AÇÃO	EXECUTORES	PERÍODO	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS ESPERADOS
<b>EIXO 3</b> <b>Políticas Acadêmicas:</b> Abrange as Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)	Dimensão 2 - A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa e a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para o estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade. Dimensão 9 - Política de atendimento aos discentes.	Consolidação do Departamento de Apoio Psicológico e Pedagógico.	Direção/DGRAD/DAP P/Coordenações	2023/2024	Oferecer a Comunidade Acadêmica os seguintes serviços: Central de Estágio, Serviço de Atendimento Psicopedagógico, Serviço de Psicologia e Orientação e Supervisão Acadêmica.	Ampliação do escopo das ações de atendimento os discentes.
		Ampliar as oportunidades de estágio curricular supervisionado	DGRAD/CEXT/Coordenações/DAP	2023/2024	Melhorar os contatos com as empresas.	Fortalecimento da prática profissional dos discentes.
		Promoção de atividades extracurriculares.	DGRAD/CEXT/Coordenações	2023/2024	Oferecer atividades extracurriculares.	Viabilizar o conhecimento do projeto do curso. Buscar o apoio das áreas Acadêmica e de Extensão.
		Implantação do Projeto Enade.	DGRAD/CPA/Coordenações	2023	Instituir a Comissão Permanente, responsável pelas atividades do ENADE.	Contribuir com os bons desempenhos dos alunos no ENADE.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

EIXO	DIMENSÕES	AÇÃO	EXECUTORES	PERÍODO	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS ESPERADOS
<b>EIXO 4</b> <b>Políticas de Gestão:</b> Compreende as Dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES	Dimensão 5 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	Proposição de cursos, encontros e palestras.	CEXT/Coordenações	2023/ 2024	Manter o programa anual de qualificação docente, elaborado conjuntamente, com base nos resultados da Autoavaliação –FSM.	Permitir o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades e atitudes que melhor contribuam para a realização do trabalho.
	Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	Capacitação didática para docentes.	CEXT/Coordenações	2023/ 2024		
		Definição dos procedimentos para implementar o processo de ascensão funcional dos docentes.	DGRAD/RH /Coordenações	2023/ 2024		
		Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo.	CEXT/Coordenações	2023/ 2024		
		Realização de Reuniões e Encontros de Gestores Acadêmicos.	DGRAD/CEXT/Coordenações	2023/ 2024	Ampliar o espaço de participação dos atores institucionais.	Fortalecimento da Gestão Acadêmica e Administrativa da FSM.

EIXO	DIMENSÕES	AÇÃO	EXECUTORES	PERÍODO	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS ESPERADOS
		Realização de Reuniões dos Colegiados Institucionais, das CPAs e dos NDEs.	DGRAD/CEXT/Coordenações	2023/2024	Estabelecer as diretrizes e definir as políticas a serem adotadas pelas IES. Formular diretrizes e normas para o funcionamento do ensino, pesquisa e extensão. Coordenar, acompanhar e avaliar o desenvolvimento das atividades no âmbito do curso.	Efetividade dos Cursos.
		Uniformização dos procedimentos e integração das atividades acadêmicas e administrativas da Secretaria Geral.	Direção/DGRAD/CEXT/Coordenações	2023/2024	Controlar o fluxo de comunicação acadêmica.	Fortalecimento da Gestão Acadêmica da FSM.
	Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	Criação da Diretoria Executiva da FSM.	Administração Superior	2023/2024	Planejar, orientar e reestruturar projetos de aperfeiçoamento dos processos internos.	Fortalecimento da Gestão Administrativa da FSM.
		Reestruturação dos processos internos na área de Tecnologia da Informação.	Administração Superior	2023/2024		
		Criação do Arquivo Central da FSM.	Administração Superior	2023/2024		
		Aquisição do sistema <i>Pergamum</i> .	Administração Superior/ Arquivo Central/ Biblioteca	2023/2024		

EIXO	DIMENSÕES	AÇÃO	EXECUTORES	PERÍODO	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS ESPERADOS
		Planejamento de Projetos Estratégicos que permitam o aperfeiçoamento do ensino e das atividades acadêmicas articuladas.	Administração Superior/Direção	2023/2024	Racionalizar recursos e ampliar o número de matrículas.	Efetividade do projeto institucional.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

EIXO	DIMENSÕES	AÇÃO	EXECUTORES	PERÍODO	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS ESPERADOS
<b>EIXO 5</b> <b>Infraestrutura:</b> Contempla a Dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES	Dimensão 7 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	Manutenção e conservação do espaço físico da IES.	Direção/Prefeitura	2023/ 2024	Manter um programa permanente de manutenção e conservação dos espaços físicos envolvendo: limpeza, pintura, manutenção elétrica, hidráulica, preservação de jardins e áreas arborizadas.	Efetividade dos cursos.           Oferecer maior conforto e bem-estar à Comunidade Acadêmica.
		Atualização e aquisição do acervo bibliográfico dos cursos.	Coordenações/ Biblioteca	2023/ 2024	Atualizar periodicamente o acervo bibliográfico a partir das indicações constantes nos projetos pedagógicos dos cursos.	
		Expansão e modernização de equipamentos de apoio (TI, mobiliário e segurança).	Direção/Prefeitura	2023/ 2024	Manter um Plano de Trabalho retratando a expansão e redefinição de uso do espaço físico em sintonia com as demandas decorrentes das atividades de ensino, pesquisa e extensão planejadas.	
		Ampliação dos espaços de convivência internos.	Administração Superior/Prefeitura	2023/ 2024	Atender as demandas internas de discentes, docentes e funcionários.	
		Atendimento aos critérios normativos de acessibilidade no Campus.	Administração Superior/Prefeitura	2023/ 2024	Colocação de piso tátil nos espaços de circulação do Campus.	

Fonte: Comissão Própria de Avaliação/FSM.

## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação FSM se consolida a cada ano e, em razão disso, favorece o crescimento Institucional, além de permitir a toda comunidade acadêmica e sociedade civil, análises mais abrangentes sobre o objeto de estudo em foco.

Constitui-se, portanto, num diagnóstico das potencialidades e limitações; aqui entendidas como oportunidades de melhoria. O Plano de Avaliação da IES considera as especificidades de cada área de conhecimento participante e permite o planejamento de ações para superação das dificuldades, com vistas ao fortalecimento e ao desenvolvimento da FSM, a partir do envolvimento e participação dos gestores, coordenadores de curso, professores, Núcleo Docente Estruturante, funcionários e Discentes, para que juntos possam fazer as transformações necessárias.

A FSM compreende que avaliar deve ser responsabilidade de todos, deve ser parte do fazer o cotidiano da Instituição, pois cada indivíduo é capaz de buscar, em sua atividade, aquilo que pode e que deve fazer para melhorar o seu desempenho e o da instituição como um todo.

Sem a participação de todos, a Avaliação Institucional torna-se meramente burocrática, não trazendo as consequências esperadas ao cotidiano da vida acadêmica. Contudo, ao assumir a corresponsabilidade na condução do processo avaliativo, todos os indivíduos participantes poderão perceber o reflexo dessa postura, no exercício da prática pedagógica que se traduz no cumprimento da principal missão institucional: **O Ensino de Qualidade.**

Os dados apresentados refletem o amadurecimento do corpo discente, docente e de funcionários e a correspondente aceitação da parcela de responsabilidade que cabe a cada um desses segmentos acadêmicos.

Portanto, mais uma vez, fica evidenciada a importância do trabalho da Comissão Própria de Avaliação, na medida em que é a partir desse lugar e trabalho que desenvolvemos a responsabilidade da IES na escuta e no desenvolvimento de ações que fortaleçam as práticas de Ensino, Práticas Investigativas e Extensão como um todo.

COMISSÕES PRÓPRIAS DE AVALIAÇÃO – FSM FUNDAÇÃO  
TÉCNICO-EDUCACIONAL SOUZA MARQUES – FSM

Rio de Janeiro, 27 de novembro de 2023.

## 9. BIBLIOGRAFIA

- BELLONI, I. et al. Metodologia de Avaliação em Políticas Públicas: uma experiência em educação profissional. São Paulo: Cortez, 2000.
- BOCLIN, R. Indicadores de desempenho: novas estratégias da educação superior. Ensaio: avaliação e políticas públicas em educação. Rio de Janeiro: Fundação Cesgranrio, v. 7, n. 24, p. 299-308, jul./set. (1999).
- BRASIL. Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004: Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e dá outras providências.
- \_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Portaria n° 2.051, de 9 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituído na Lei no 10.861 de 14 de abril de 2004. SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira, 2007.
- \_\_\_\_\_. Constituição (1988). Constituição da República Federativa do Brasil. Disponível em Acesso em: 05 jan. 2014.
- \_\_\_\_\_. Decreto Federal n° 5. 773, de 9 de maio de 2006. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino. In: SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 4. ed. ampl. Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira, 2007.
- \_\_\_\_\_. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Avaliação Externa das Instituições de Educação Superior: Diretrizes e Instrumento. CONAES/SINAES. Brasília: INEP/MEC, 2006.
- \_\_\_\_\_. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. SINAES -Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 4ed. ampliada. Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2007.
- \_\_\_\_\_. Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/L9394.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9394.htm)>. Acesso em: 07 jan. 2007.
- DELORS, Jacques. (Org.) A educação para o século XXI: questões e perspectivas. Porto Alegre: Artmed, (2005).
- DEMO, Pedro. Avaliação sob olhar propedêutico. 6°ed. Campinas: Papirus, 1996.
- \_\_\_\_\_. Mitologias da avaliação: de como ignorar, em vez de enfrentar os problemas. 2°ed. Campinas: Autores Associados, 2002.
- \_\_\_\_\_. Avaliação Qualitativa. 9°ed. Campinas: Autores Associados, 2008.
- DIAS SOBRINHO, José; RISTOFF, Dilvo I. (Org.). Avaliação e compromisso público: a educação superior em

debate. Florianópolis: Insular, (2003).

\_\_\_\_\_. Educação Superior sem Fronteiras: cenários da globalização: bem público, bem público global, comércio transnacional. Avaliação, Campinas, v. 9, n. 2, p. 9- 29, (2004).

\_\_\_\_\_. Avaliação como instrumento da formação cidadã e do desenvolvimento da sociedade democrática: por uma ético-epistemologia da avaliação. In: RISTOFF, Dilvo; ALMEIDA JR., Vicente de Paula (Org.). Avaliação Participativa: Perspectivas. Brasília: INEP, (2005).

GATTI, Bernardete. Precisamos de política educacional efetiva, antes de avaliar. In: Avaliação em Educação: o que a escola pode fazer para melhorar seus resultados. Cadernos Cenpec / Centro de Estudos e Pesquisas em Educação, Cultura e Ação Comunitária. – N. 3 (2007) – São Paulo: CENPEC. (2007).

HOFFMANN, Jussara. Avaliação - mito e desafio: uma perspectiva construtivista. 41ªed. Porto Alegre: Educação e Realidade, 1992.

\_\_\_\_\_. Avaliação mediadora: uma prática em construção da pré-escola à universidade. 26ªed. Porto Alegre: Mediação, 2006.

LEITE, Denise. In: MOROSINI, Marília Costa Morosini et. al. (Org.). Enciclopédia de Pedagogia

LUCKESI, Cipriano C. Avaliação da aprendizagem. São Paulo: Atta mídia e educação. VIDEODVD.

\_\_\_\_\_. Avaliação da aprendizagem escolar: estudos e proposições. 15ª ed. São Paulo: Cortez, 2003.

\_\_\_\_\_. **Avaliação da aprendizagem na escola:** reelaborando conceitos e recriando a prática. 2ªed. Salvador: Malabares: 2005.

LÜDKE, Menga; ANDRÉ, Marli. **Pesquisa em Educação:** Abordagens Qualitativas. São Paulo: E.P.U., 1986.

PERRENOUD, Philippe. **Avaliação:** da excelência à regulação das aprendizagens. Porto Alegre: Artmed, 1999.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação. Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, (2006).

PACHECO, Eliezer; RISTOFF, Dilvo. Construindo o futuro. In: Seminário Internacional Reforma e Avaliação da Educação Superior - tendências na Europa e na América Latina. Brasília: Instituto nacional de estudos e pesquisas educacionais, Anísio Teixeira, (2005).

TRINDADE, Hélgio. Reforma e avaliação da educação superior: velhos e novos desafios. In: Seminário Internacional Reforma e avaliação da Educação Superior: tendências na Europa e na América Latina. Brasília: Instituto nacional de estudos e pesquisas educacionais, Anísio Teixeira, (2005).

## ANEXOS

Abaixo, apresentamos os materiais de sensibilização e divulgação, elaborados pelo Setor de Comunicação da Instituição, com posterior aprovação da Comissão.

### 1. Material de Sensibilização 2023, destinado aos funcionários e docentes.

#### ENVIO 06/04 - FASE 1 - AOS COORDENADORES, GERENTES E DIRETORES

ASSUNTO: Autoavaliação Institucional 2023 | Mensagem Especial

**PARTICIPE DA  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
SUA OPINIÃO É  
FUNDAMENTAL!**

**AUTOAVALIAÇÃO 2023**

AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA INSTITUCIONAL  
PERFIL DE DOCENTES E DE FUNCIONÁRIOS



Prezados Diretores, Coordenadores e Gerentes,

Entre os dias **10 de abril** e **06 de maio**, as Faculdades e PARCIAL mantidas pela Fundação Técnico-Educacional Souza Marques - FTESM, realizarão a **Avaliação Diagnóstica Institucional - Perfil Docente 2023** e a **Avaliação Diagnóstica Institucional - Perfil de Funcionários Técnico-administrativos 2023**.

Sua participação é extremamente importante para garantirmos a continuidade deste processo de transformação, evolução e aperfeiçoamento da qualidade dos serviços prestados pela Fundação Técnico-Educacional Souza Marques – FTESM.

Portanto, participe de **forma efetiva, divulgando e incentivando a sua equipe!**

Atenciosamente,

Valdemar F. da Silva.

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação – CPA/FTESM.

ENVIO 10/04 - FASE 2.A - AOS FUNCIONÁRIOS

**ASSUNTO: Autoavaliação Institucional Aberta!**

**PARTICIPE DA  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
SUA OPINIÃO É  
FUNDAMENTAL!**

**AUTOAVALIAÇÃO 2023  
INSTITUCIONAL**  
AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA INSTITUCIONAL  
PERFIL DE DOCENTES E DE FUNCIONÁRIOS



Prezado(a) Funcionário(a),

Entre os dias **10 de abril** e **06 de maio**, está liberada para preenchimento, a **Autoavaliação Institucional 2023**.

Sua participação é fundamental para a transformação, evolução e aperfeiçoamento da qualidade dos serviços prestados pela Fundação Técnico-Educacional Souza Marques.

Ressaltamos o orgulho que temos em atuar com um corpo técnico-administrativo que faz questão de acompanhar e contribuir para este processo de aperfeiçoamento contínuo de nossa Instituição!

**Link para o preenchimento da Avaliação Diagnóstica da IES e Perfil Funcionário 2023:**

**<https://forms.gle/sUrD8vADh9dzFvPEA>**

ENVIO 10/04 - FASE 2.B - AOS DOCENTES

**ASSUNTO: Autoavaliação Institucional Aberta!**

**PARTICIPE DA  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
SUA OPINIÃO É  
FUNDAMENTAL!**

**AUTOAVALIAÇÃO 2023**  
AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA INSTITUCIONAL  
PERFIL DE DOCENTES E DE FUNCIONÁRIOS



Prezado(a) Docente,

Entre os dias **10 de abril** e **06 de maio**, está liberada para preenchimento, a **Autoavaliação Institucional 2023**.

Sua participação é fundamental para a transformação, evolução e aperfeiçoamento da qualidade dos serviços prestados pela Fundação Técnico-Educacional Souza Marques.

Ressaltamos o orgulho que temos em atuar com um corpo docente que faz questão de acompanhar e contribuir para este processo de aperfeiçoamento contínuo de nossa Instituição!

**Obs:** o Link para o preenchimento da **Avaliação Diagnóstica da IES e Perfil Docente 2023** já foi enviado para seu e-mail institucional.

ENVIO 20/04 - FASE 3.A - AOS FUNCIONÁRIOS

**ASSUNTO: Participe da Autoavaliação Institucional 2023**

**PARTICIPE DA  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
SUA OPINIÃO É  
FUNDAMENTAL!**

**INSTITUCIONAL 2023**  
AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA INSTITUCIONAL  
PERFIL DE DOCENTES E DE FUNCIONÁRIOS



Prezado(a) Funcionário(a),

Você sabia que as melhorias nas áreas de Convivência e Alimentação como, por exemplo, o posicionamento dos aparelhos de micro-ondas e a aquisição de espreguiçadeiras são consequências de resultados anteriores das Autoavaliações Institucionais realizadas pela CPA FTESM?

Sua opinião é fundamental para estas melhorias contínuas em nossa Instituição!

**Contamos com a sua participação!**

Link para o preenchimento da **Avaliação Diagnóstica da IES e Perfil Funcionário 2023:**

<https://forms.gle/sUrD8vADh9dzFvPEA>

ENVIO 20/04 -FASE 3.B - AOS DOCENTES

**ASSUNTO: Participe da Autoavaliação Institucional 2023**

**PARTICIPE DA  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
SUA OPINIÃO É  
FUNDAMENTAL!**

**AUTOAVALIAÇÃO 2023  
INSTITUCIONAL**

AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA INSTITUCIONAL  
PERFIL DE DOCENTES E DE FUNCIONÁRIOS



Prezado(a) Docente,

Você sabia que as melhorias nas áreas de Convivência e Alimentação como, por exemplo, o posicionamento dos aparelhos de micro-ondas e a aquisição de espreguiçadeiras são consequências de resultados anteriores das Autoavaliações Institucionais realizadas pela CPA FTESM?

Sua opinião é fundamental para estas melhorias contínuas em nossa Instituição!

**Contamos com a sua participação!**

**Obs:** o Link para o preenchimento da **Avaliação Diagnóstica da IES e Perfil Docente 2023** já foi enviado para seu e-mail institucional.

ENVIO 01/05 - FASE 4.A - AOS FUNCIONÁRIOS

ASSUNTO: Últimos Dias | Autoavaliação Institucional 2023

**PARTICIPE DA  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
SUA OPINIÃO É  
FUNDAMENTAL!**

**AUTOAVALIAÇÃO 2023**  
INSTITUCIONAL  
AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA INSTITUCIONAL  
PERFIL DE DOCENTES E DE FUNCIONÁRIOS



Prezado(a) Funcionário(a),

Informamos que o preenchimento da Autoavaliação Institucional está disponível apenas até o dia **06 de maio**.

**SUA PARTICIPAÇÃO É ESSENCIAL!**

Não deixe passar esta oportunidade.

**Vamos, juntos, contribuir para a evolução de nossa Instituição!**

Link para o preenchimento da Avaliação Diagnóstica da IES e Perfil Funcionário 2023:

<https://forms.gle/sUrD8vADh9dzFvPEA>

ENVIO 01/05 - FASE 4.B - AOS DOCENTES

ASSUNTO: Últimos Dias | Autoavaliação Institucional 2023

**PARTICIPE DA  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
SUA OPINIÃO É  
FUNDAMENTAL!**

**AUTOAVALIAÇÃO 2023**  
INSTITUCIONAL  
AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA INSTITUCIONAL  
PERFIL DE DOCENTES E DE FUNCIONÁRIOS



Prezado(a) Docente,

Informamos que o preenchimento da Autoavaliação Institucional está disponível apenas até o dia **06 de maio**.

**SUA PARTICIPAÇÃO É ESSENCIAL!**

Não deixe passar esta oportunidade.

**Vamos, juntos, contribuir para a evolução de nossa Instituição!**

**Obs:** o Link para o preenchimento da **Avaliação Diagnóstica da IES e Perfil Docente 2023** já foi enviado para seu e-mail institucional.

## ENVIO 12/05 - FASE 5.A - AOS FUNCIONÁRIOS

**ASSUNTO: Funcionários, chegamos ao fim de mais uma Autoavaliação Institucional.**

Prezado(a) Funcionário(a),

Chegamos ao fim de mais uma **Avaliação Diagnóstica da IES e Perfil dos Funcionários Técnico-administrativos**, e, mais uma vez, pudemos contar com a participação efetiva de nosso corpo técnico-administrativo, atingindo um índice de \_\_\_% de respondentes.

**Agradeço aos que participaram.**

Suas experiências e percepções, através do questionário respondido, nos ajudarão a seguir evoluindo como Instituição.

Em breve divulgaremos os Relatórios e Boletins desta Autoavaliação.

Atenciosamente,

Valdemar F. da Silva.

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação – CPA/FTSM.

## ENVIO 12/05 - FASE 5.B - AOS DOCENTES

**ASSUNTO: Docentes, chegamos ao fim de mais uma Autoavaliação Institucional.**

Prezado(a) Docente,

Chegamos ao fim de mais uma **Avaliação Diagnóstica da IES e Perfil Docente**, e, mais uma vez, pudemos contar com a participação efetiva de nosso corpo Docente, atingindo um índice de \_\_\_% de respondentes.

**Agradeço aos que participaram.**

Suas experiências e percepções, através do questionário respondido, nos ajudarão a seguir evoluindo como Instituição.

Em breve divulgaremos os Relatórios e Boletins desta Autoavaliação.

Atenciosamente,

Valdemar F. da Silva.

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação – CPA/FTSM.

## ENVIO 12/05 - FASE 5.C - AOS COORDENADORES, GERENTES E DIRETORES

**ASSUNTO: Chegamos ao fim de mais uma Autoavaliação Institucional.**

Prezados Diretores, Coordenadores e Gerentes,

Chegamos ao fim de mais uma **Avaliação Diagnóstica da IES e Perfil Docente** e, também, a **Avaliação Diagnóstica da IES e Perfil dos Funcionários Técnico-administrativos**.

Como de praxe, em uma Instituição tão acolhedora como a Souza Marques, pudemos contar com o apoio das Senhoras e Senhores, Diretores, Coordenadores e Gerentes, para instruir e mobilizar suas equipes a realizarem o preenchimento adequado de nossa Autoavaliação Institucional.

Sabemos que essas experiências e percepções são valiosíssimas para conhecermos e melhorarmos nossos defeitos, e aprimorarmos, ainda mais, nossas qualidades. Por isso, tenho satisfação em informar que atingimos o índice de \_\_\_\_% de respondentes, sendo \_\_\_\_% de Docentes respondentes, e \_\_\_\_% de Funcionários respondentes.

Em breve serão divulgados os Relatórios e Boletins.

**Agradeço a todos pelo empenho.**

Atenciosamente,

Valdemar F. da Silva.

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação – CPA/FTSM.

## 2. Material de Sensibilização e Divulgação 2023

A proposta da testeira tem o objetivo de sensibilizar a participação dos docentes e funcionários no preenchimento do questionários da Avaliação Institucional, as testeiras foram instaladas nos monitores dos laboratórios de informática.



**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023**  
AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA INSTITUCIONAL  
**PERFIL DE DOCENTES E DE FUNCIONÁRIOS**  
**SUA OPINIÃO É FUNDAMENTAL!**  
PREENCHIMENTO EXCLUSIVO PARA DOCENTES E FUNCIONÁRIOS.

FUNCIONÁRIO: acesse o QR CODE e preencha o formulário.



DOCENTE: Link enviado pelo e-mail institucional.

**10 ABR - 06 MAI**

### 3. Questionário eletrônico 2023 (Docentes e Funcionários) – Googleforms.

Perguntas Respostas 90 Configurações

**SUA OPINIÃO É FUNDAMENTAL!**

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023**  
AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA INSTITUCIONAL  
PERFIL DE DOCENTES E DE FUNCIONÁRIOS

10 ABR - 06 MAI

Seção 1 de 4

Avaliação Diagnóstica da IES e Perfil Docente 2023 - Medicina

Avaliação Institucional sob a ótica dos docentes, em conformidade ao que determina a lei nº10.861, de 14 de abril de 2004, art.2º.

Este formulário está coletando automaticamente os e-mails de todos os participantes. [Alterar configurações](#)

Com objetivo de atingir o máximo de participantes, utilizamos o *Googleforms*, como ferramenta de elaboração e envio do questionário aos Docentes e Funcionários. Foi uma ideia que possibilitou a participação rápida dos docentes e funcionários. O questionário dos alunos foi disponibilizado pelo Sistema Acadêmico [Escol@1.com](mailto:Escol@1.com)

### 4. Boletins Informativos 2023 – Discente, Docentes e Funcionários.



Boletins Informativos dinâmicos e resumidos, com os principais resultados da Autoavaliação Discente, Docente e Funcionários. Os boletins foram enviados a todos, disponibilizados via Sistema Acadêmico e no Portal do site eletrônico da Instituição, além do CPApp.

## 5. CPApp, o aplicativo da CPA na palma de sua mão.



O **CPApp** é o aplicativo da CPA com o objetivo de disponibilizar à comunidade acadêmica o acesso a todas as informações, relatórios e boletins da Avaliação Institucional.

Mire o leitor do seu celular para o QR CODE abaixo e acesse.



## 6. Portal SOUZA MARQUES e Redes Sociais.

### Etapa divulgação.



✓ Na palma de sua mão, pelo App:

[https://galeria.fabricadeaplicativos.com.br/cpapp\\_ftesm](https://galeria.fabricadeaplicativos.com.br/cpapp_ftesm)



✓ No portal FTESM, página da CPA, em:

<https://wp.souzamarques.br/a-instituicao/cpa-avaliacao-instituional/>

Nas Redes Sociais, acessando:

@souzamarques.br



## 6. Ciclo de divulgação do Plano de Ação dos Cursos - 2023



Considerando a elaboração do Plano de Ação, tomando por base o Relatório da Autoavaliação da IES e Perfil Discente 2023, bem como a voz discente, em conjunto com os membros do Núcleo Docente Estruturante; a CPA da Faculdade Souza Marques, conforme apresentado na última reunião do Comitê Acadêmico, em 21 de agosto, do vigente ano, recomenda aos Coordenadores de Curso, à sua equipe docente e Discente, momentos que favoreçam a realização do **CICLO DE DIFUSÃO DO PLANO DE AÇÃO**.

O referido ciclo deve integrar as 4 etapas de sucesso, a saber:

ETAPAS DE SUCESSO	AÇÕES DE SUCESSO	REALIZADORES	PERÍODO
1ª	Elaboração do Plano de Ação.	NDE	AGOSTO
2ª	Apresentação do Plano de Ação no âmbito da área - validação.	Coordenadores de Curso e Direção da Área.	SETEMBRO E OUTUBRO
3ª	Divulgação para Docentes e Discentes.	Coordenador de Curso.	NOVEMBRO
4ª	Execução do Plano de Ação.	Todos.	2024